



MEMORIA 2023

Defender los derechos, promover la participación, generar cambios sociales



Plataforma de ONG
de Acción Social



Edita:

Avenida Reina Victoria, 28 - 1ª Planta

28003 Madrid

Teléf.: 915 351 026

Fax: 915 350 582

e_mail: info@plataformaong.org

www.plataformaong.org

Coordinación de Contenidos:

Plataforma de ONG de Acción Social

0. ÍNDICE

01	PRESENTACIÓN	04
	Editorial	04
	La Plataforma de ONG de Acción Social	05
	Misión y Valores	06
	Estructura y funcionamiento	07
	Órganos de Gobierno	08
02	ACTIVIDADES EN 2023	10
	Grupo del Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social	10
	Barómetro del Tercer Sector de Acción Social	12
	Plan de Transformación Digital	14
	Comisión de Igualdad	22
	Comisión de Código de Conducta y Cumplimiento Normativo	22
	Grupo de Innovación, Transparencia y Buen Gobierno	23
	Grupo de Comunicación	30
	Eventos	35
	Coordinación con otras plataformas y redes / Alianzas con empresas e instituciones	38
03	INFORMACIÓN ECONÓMICA	39
	Distribución de ingresos y gastos	39
	Situación financiera	40
04	ENGLISH SUMMARY	42
05	ANEXO (ENTIDADES)	49

1. PRESENTACIÓN



EDITORIAL

La Plataforma de ONG trabaja de manera incansable para seguir avanzando en favor de un Tercer Sector que, cada vez más, tiene nuevos retos que afrontar y nuevos cambios sociales a los que dar respuesta. Por ello, en el año 2023, ante un contexto de gran inestabilidad a todos los niveles, la Plataforma de ONG de Acción Social ha continuado la labor de años anteriores **trabajando por la defensa de los derechos de las personas más vulnerables de la sociedad, promoviendo y liderando la participación de las entidades de acción social de nuestro país** y apostando por proyectos nuevos que transformen y generen cambios sociales para llegar aún más lejos.

En 2023 cabe destacar especialmente los pasos dados en Transformación digital, así como en la consolidación del **IV Plan Estratégico de Acción Social**, el cual impulsamos para generar la estrategia conjunta del sector para los siguientes cuatro años **construyendo un marco de actuación propositivo e inspirador para el conjunto de las entidades del Tercer Sector de Acción Social** pero que también ratifique el compromiso de las diferentes plataformas, coordinadoras y redes para avanzar en el logro de las metas y objetivos propuestos en el plan.

En lo referente a la Transformación digital, la **Plataforma de ONG de Acción Social** puso en marcha un plan muy ambicioso elaborando el **Portal de ONG**, el **Observatorio de Transformación Digital** y poniendo en marcha el **Grupo “La ONG del futuro”** para avanzar, junto a sus entidades miembro, en digitalización e innovación.

Además, hay que subrayar el esfuerzo que se pone desde las diferentes comisiones y grupos de trabajo (**Comunicación; Igualdad; Código de Conducta y Cumplimiento Normativo; Innovación,**



*Yolanda Besteiro de la Fuente
Presidenta de la Plataforma de ONG de Acción Social*

Transparencia y Buen Gobierno), que durante todo el 2023 siguieron trabajando incansablemente para sacar adelante las acciones previstas dentro de un marco de trabajo basado en la colaboración y el aprendizaje conjunto.

Es por ello que quiero poner en valor todos los proyectos y actuaciones que la Plataforma de ONG ha liderado en 2023, los cuales **han permitido a las organizaciones sociales dar respuesta, de manera coordinada, a las acuciantes necesidades de la sociedad**, maximizando el uso de los recursos de los que dispone y apoyándose en la colaboración de numerosas empresas e instituciones para ampliar su impacto.

También quiero dar las gracias por todo el apoyo y respaldo que recibimos año tras año para fortalecer el Tercer Sector, así como a **consolidarnos como un referente para la sociedad, aumentando su confianza en nuestro trabajo y consiguiendo llegar aún más lejos** para lograr que, cada vez más, seamos una sociedad más justa, inclusiva e igualitaria que no deje a nadie atrás.

LA PLATAFORMA DE ONG DE ACCIÓN SOCIAL

La Plataforma de ONG de Acción Social es una **organización de ámbito estatal, privada, aconfesional y sin ánimo de lucro** que trabaja para promover el **pleno desarrollo** de los **derechos sociales y civiles** de los colectivos más vulnerables y desprotegidos de nuestro país y **fortalecer el Tercer Sector de Acción Social**.

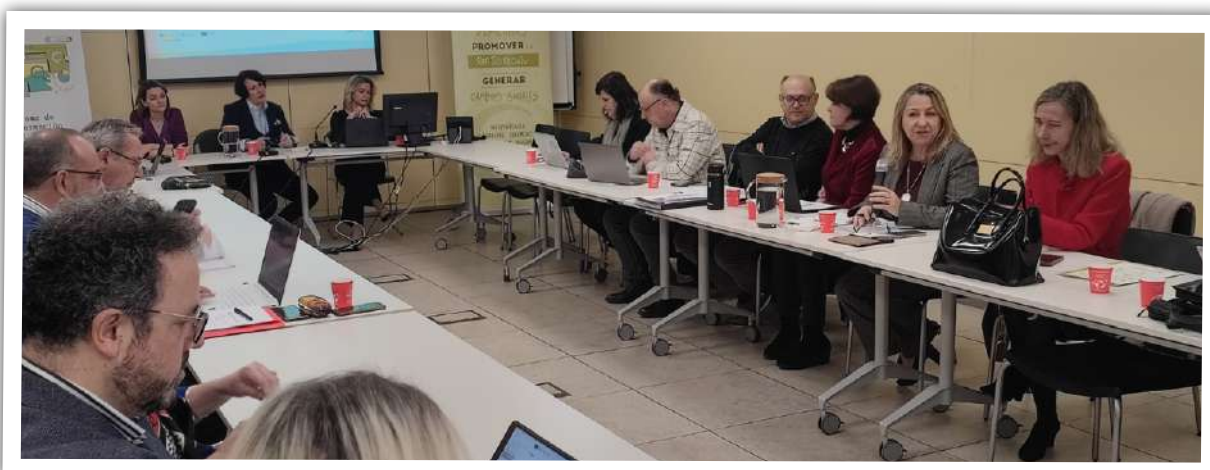
En el año 2023, la Plataforma de ONG de Acción Social ha estado integrada por las 35 organizaciones no gubernamentales, confederaciones, federaciones y redes estatales más representativas de nuestro país, que han realizado **17.255.359 atenciones** y han contado con la colaboración de **3.539.197 personas socias, 501.816 personas voluntarias y 158.475 trabajadores y trabajadoras**. **Datos provisionales a julio de 2024.*

La Plataforma, **declarada de Utilidad Pública** el 6 de febrero de 2007, forma parte de importantes organizaciones internacionales.

Con el objetivo de **trabajar en una misma línea** para **afrentar de manera conjunta** los retos políticos y sociales, así como potenciar la cooperación y fortalecer la cohesión, la Plataforma de ONG, organizó en torno a las **comisiones y grupos de**

trabajo, espacios de reflexión y debate. Asimismo, a largo del 2023 **ha formado parte** de las principales **redes, órganos consultivos y grupos de trabajo** en materia social:

- Plataforma del Tercer Sector (Vicepresidencia de planes estratégicos y coordinación 0,7% IRPF)
- Grupo Operativo PTS
- Comisión de sostenibilidad PTS
- Comisión comunicación PTS
- Comisión Diálogo Civil PTS
- Consejo Estatal de ONG de Acción Social
 - ◉ Grupos Consejo Estatal:
 - » Coordinación del Grupo del Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social
 - » Participación en Grupo de Inclusión Social, Empleo y Rural
 - » Participación en Grupo de Género e Igualdad
 - » Participación en Grupo de Voluntariado
 - » Participación en Grupo de Financiación y Legislación
- ICONG. Instituto para la Calidad de las ONG (Vicepresidencia)
- Red de Inclusión Social
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (ODS)
- Consejo Desarrollo Sostenible (ODS)
- Futuro en Común (ODS)



Junta Directiva y Asamblea General de la Plataforma de ONG de Acción Social celebrada en Madrid el 19 de diciembre de 2023

- Foro Multiactor Nacional Agenda 2030 (ODS)
- Grupo de Trabajo sobre la Normativa de Prevención del Blanqueo de Capitales y Prevención del Terrorismo
- CIVICUS (World Alliance for Citizen Participation)
- Mesa Estatal por los Derechos de los Mayores (HelpAge España)
- Foro Gobierno Abierto
- European Civic Forum
- Grupo de Transparencia y Buen Gobierno CONGDE

MISIÓN Y VALORES



ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO

Oficina Técnica

Gestiona la ejecución del plan de trabajo aprobado por la Junta Directiva. En 2023, estaba integrada por las siguientes personas:

Dirección: Marisa Gómez Crespo.

Secretaría: Carmen Lozano León.

Departamento de Administración y Financiero:

Mercedes Gutiérrez Duque.

Ana López Castilla.

Departamento de programas:

Óscar D. Perea Arias.

Mónica Luque Rodríguez.

Departamento de Estudios:

Irene de la Torre Cuellar.

Nuria Parejo Rivero.

Departamento de Comunicación:

Lucía Berruga Sánchez.

Marta García Martín.

Transformación Digital:

Rosa M^a Sainz Peña.

Sofía Miriam Rengifo Hidalgo.

Comisiones y Grupos de Trabajo

Comisión de Igualdad

Patricia Sanz Cameo

Vicepresidenta Plataforma de ONG de Acción Social.

Yolanda Besteiro de la Fuente

Presidenta Plataforma de ONG de Acción Social.

Paula Barrigá Martínez

Vicepresidenta Plataforma de ONG de Acción Social.

Marisa Gómez Crespo

Directora Plataforma de ONG de Acción Social.

Óscar D. Perea Arias

Departamento de programas Plataforma de ONG de Acción Social.

Comisión de Código de Conducta y Cumplimiento Normativo

Enrique Barbero Rodríguez

Secretario Plataforma de ONG de Acción Social.

Juan Manuel Polentinos Castellanos

Tesorero Plataforma de ONG de Acción Social.

Marisa Gómez Crespo

Directora Plataforma de ONG de Acción Social.

Grupo de Transparencia, Buen Gobierno e Innovación

Coordinador: Enrique Galván

Plena Inclusión.

Coordinadora: Yolanda Besteiro

Federación de Mujeres Progresistas.

Grupo de Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social

Coordinadora: Yolanda Besteiro

Federación de Mujeres Progresistas.

Coordinadora: Patricia Sanz Cameo

Vicepresidenta Plataforma de ONG de Acción Social.

Grupo de Comunicación

Coordinador/a:

Javier del Monte y Cristina Rodríguez-Porrero Miret

UDP - Unión Democrática de Pensionistas.

Otros

Comité Científico del Estudio del Tercer Sector Social

- Marisa Gómez Crespo.
Plataforma de ONG de Acción Social (POAS).

- Avelino Velasco Díaz.
Plataforma del Voluntariado de España (PVE).
- Vicente Marbán Gallego.
Universidad de Alcalá (UAH).
- Lucía Merino Malillos.
Observatorio Vasco del Tercer Sector Social (3sEuskadi).
- Lara Alba Hernáiz.
Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN-ES).
- Marta Rey- García.
Universidad de A Coruña (UDC).
- Vanessa Mato.
Universidad de A Coruña (UDC).
- Noelia Salido.
Universidad de A Coruña (UDC)
- Joaquín Sabater.
L'Observatori del Tercer Sector.
- Ramiro Muñiz García.
Plataforma del Tercer Sector (PTS).
- Gregorio Rodríguez Cabrero.
Universidad de Alcalá (UAH).
- Manuel Pérez Yruela.
Consejo Superior de Investigaciones Científicas (IESA-CSIC).
- Isabel Garcerán.
Subdirectora Adjunta del Tercer Sector y Voluntariado.
- Silverio Agea.
Asociación Española de Fundaciones.
- Amelia Oliveira Carvalho.
Politécnico do Porto. Escola Superior de Tecnología e Gestao.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Junta Directiva

Presidenta:

Yolanda Besteiro de la Fuente
Federación de Mujeres Progresistas-FMP.

Vicepresidentas:

Natalia Peiró Pérez
Cáritas Española.

Patricia Sanz Cameo
Grupo Social ONCE.

Paula Barrigá Martínez
Cruz Roja Española.

Secretario:

Enrique Barbero Rodríguez
ACCEM.

Tesorero:

Juan Manuel Polentinos Castellanos
Confederación de Centros de Desarrollo Rural-COCEDER.

Comisionado de sostenibilidad:

Juan Antonio Segura Lucas
Fundación CEPAIM.

Vocales:

Cristina Rodríguez-Porrero Miret
Unión Democrática de Pensionistas.

Noema Paniagua Ferrer hasta el 23 de mayo de 2023 y Nuria Masana Navarro desde el 23 de mayo de 2023
Asociación española contra el cáncer - AECC.

Ana Quintela González
Scouts de España - ASDE.

Roberto Suárez Martín
Confederación Estatal de Personas Sordas-CNSE.

Daniel Aníbal García Diego
Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica - COCEMFE.

Josep Oriol Pujol
Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre-Didania.

Enrique Galván Lamet
Plena inclusión.

Juana Borrego Izquierdo
Federación de la Mujer Rural-FEMUR.

Victor Hugo Martínez Buixeda
Fundación Espelai juventud comprometida.

Juan José Ávila Ortega
Fundación Juan Ciudad-Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

Isidro Juan Rodríguez Hernández
Fundación Secretariado Gitano- FSG.

Felisa Pérez Antón
La Red de Atención a las adicciones- UNAD.

M^a de la Ascensión Iglesias Redondo
Unión de Asociaciones Familiares- UNAF.

Francisco Manuel Estellés Pérez
Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas- CEPSS.

Juan Ramón Lagunilla Alonso
Liga Española de la Educación y la Cultura Popular- LEECP.

Lucila M^a del Corral Ruiz
Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad-MPDL.

Manuel Nevado Ojeda
Confederación Autismo España- CAE.

Asamblea General

Compuesta por los miembros de la Junta Directiva más las siguientes entidades:

Vocales:

Estrella Galán Pérez
Comisión Española de Ayuda al Refugiado- CEAR.

José Luis Aedo Cuevas
Confederación Española de Familias de Personas Sordas – FIAPAS.

Vanesa Cenjor del Rey
Hogar SI – Fundación RAIS.

Nel Anxelu González Zapico
Confederación Salud Mental España.

Entidades Asociadas Colaboradoras:

Representante:

M^a Del Carmen Santos Asensi
Asociación de Enseñantes con Gitanos.

Representante:

Fabián Sánchez García
Asociación Nacional Presencia Gitana.

Representante:

Juan de Dios Ramírez-Heredia
Instituto Romanó para asuntos sociales y culturales.

Entidades Observadoras Permanentes:

Representante:

José Javier López Macarro
EAPN-ES- Red Europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social en el Estado Español.

Representante:

Pilar Villarino Villarino
CERMI- Comité Español de Representantes de personas con discapacidad.

Representante:

Manuel Andrés Vázquez Ramos
PVE- Plataforma del Voluntariado de España.

2. ACTIVIDADES EN 2023



En 2023, la Plataforma de ONG de Acción Social, estructuró su Plan Operativo en base a cuatro **comisiones y grupos de trabajo** específicos para las metas que tiene el IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social (IV PETSAS), que además tiene asociado el **Grupo de Seguimiento del IV PETSAS**:

- **Metas 1 y 2: Orientación a las personas**

Para poder cumplir con estas metas se ha desarrollado el Grupo de Innovación, Transparencia y Buen Gobierno.

- **Metas 3 y 4: Relación con los agentes clave**

En relación a estas metas se ha establecido el Grupo de Comunicación.

- **Metas 5 y 6: Organización interna**

Para la consecución de estas metas se ha creado la Comisión de Igualdad y la Comisión de Código de Conducta y Cumplimiento Normativo.

De este modo, bajo la estructura de las comisiones y grupos de trabajo se llevaron a cabo las siguientes actuaciones:

- **Grupo del Plan Estratégico del Tercer Sector Social**

- » **Plan de trabajo del IV Plan Estratégico de Acción Social**

El Grupo del nuevo **IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social (IV PETSAS)** ha desarrollado a lo largo del 2023 las aportaciones a su plan-teamiento y Plan de Trabajo. De este modo, se puso de manifiesto la finalidad del mismo destacando la necesidad de continuar con la **definición de un proyecto conjunto** de sector, así como de **identificar los retos clave** del TSAS en los próximos años y

definir las medidas a llevar a cabo para **alcanzar sus objetivos**. Además, se constató la importancia de la **participación en el IV PETSAS de los actores claves**, así como sus **funciones** y el **desarrollo de las fases** de este nuevo Plan Estratégico.



- **Cuestionarios para la elaboración del IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social**

Con el objetivo de conocer y priorizar los objetivos del **IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social (IV PETSAS)**, la Plataforma de ONG de Acción Social lanzó **cuestionarios en línea** para fomentar la participación y sumar voluntades que ayuden a **superar las importantes brechas sociales** que existen en nuestro país y poder progresar así, ante los retos que condicionarán el trabajo de las ONG durante los próximos años.

Estas consultas, dirigidas a las entidades y personas usuarias interesadas en el Tercer Sector de Acción Social, permitió conocer las inquietudes y necesidades de las organizaciones sociales, así como sus propuestas para la elaboración del IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social, desencadenándose un **proceso de reflexión sobre las ONG con una participación activa, amplia y heterogénea**. Gracias a los resultados extraídos de los cuestionarios, se pudo profundizar en los

objetivos y medidas del IV PETSAS, a partir de espacios de participación y debate, incorporando en ellos la diversidad de perspectivas de organizaciones y realidades territoriales.

Mediante las aportaciones conjuntas conseguidas a través de esta encuesta y los diferentes actos de participación y discusión, se ha construido un **marco de trabajo estratégico** con unos objetivos comunes que permitan conseguir que las personas en situación de vulnerabilidad tengan los mismos derechos y oportunidades.

Noticias publicadas en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Estamos elaborando el IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social y tu participación es importante](#)
- ✓ [¿A qué retos se enfrentan las ONG en los próximos años y cuáles son sus prioridades de actuación?](#)
- ✓ [¿Cómo vamos a lograr los objetivos del Tercer Sector en los próximos años? ¿Qué actuaciones tenemos que priorizar?](#)

• Seminario final para la elaboración del IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social

La Plataforma de ONG de Acción Social, junto con las principales coordinadoras y plataformas estatales y autonómicas, celebró el 26 de septiembre de 2023 en la sede de Cruz Roja Española en Madrid, un **seminario final que ha cerrado el proceso colaborativo de la elaboración del IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social** (IV PETSAS).

Este seminario **contó con la participación de unas 40 personas** de un perfil variado procedentes de entidades sociales; personas de los órganos de gobierno, equipos directivos, equipos técnicos, personas voluntarias y usuarias, cuyos tres objetivos principales fueron:

- Informar sobre la primera **fase de consulta** llevada a cabo entre junio y septiembre de 2023.
- Presentar el **borrador de las líneas maestras** del Plan estratégico y recoger feedback sobre la estructura / enunciados de misión, visión, valores, metas, objetivos y especialmente sobre medidas y recursos.
- Clarificar la posible **asunción de responsabilidades por parte de los actores principales**.

Para ello, se realizó una **presentación del enfoque y estructura** del IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social y se debatió sobre la **potencial contribución de las plataformas y redes a las metas estratégicas y objetivos** del IV PETSAS.



En la mesa de izquierda a derecha, Fermín Rodríguez, vicesecretario general de Cruz Roja Española; Yolanda Besteiro, presidenta de la Plataforma de ONG de Acción Social y Luciano Poyato, presidente de la Plataforma del Tercer Sector.

Además, el seminario contó con **grupos de discusión temáticos**, tras los cuales se llevó a cabo un debate plenario en el que se puso de manifiesto que **recursos materiales y humanos** son necesarios para poner en marcha el Plan Estratégico y **cómo se puede contribuir al IV PETSAS**.

El cierre de la jornada sirvió para agradecer a todas las entidades, redes y plataformas su **valiosa contribución** y se explicaron cuáles son los próximos pasos en este importante Plan para el Tercer Sector de Acción Social.

Noticias y recursos publicadas en 2023 sobre este tema:

- ✓ [La Plataforma de ONG organiza el seminario final para la elaboración del IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social](#)
- ✓ [Espacio web del Plan Estratégico del Tercer Sector De Acción Social \(PETSAS\)](#)

BARÓMETRO DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL

» Presentación del Barómetro del Tercer Sector de Acción Social

La Plataforma de ONG presentó el 14 de febrero de 2023 en la sede de Cruz Roja de Madrid, el **Barómetro del Tercer Sector de Acción Social para mostrar el impacto del sector de acción social en nuestra sociedad y su contribución a la justicia y paz social** en nuestro país. Además, nos ofrece una **panorámica completa y actualizada de la situación real del Tercer Sector de Acción Social (TSAS)** en nuestro país.

Este **Barómetro se enmarca en la misión** que ha asumido la **Plataforma de ONG de Acción Social** de *“defender los derechos de los grupos y personas*

más desfavorecidos, promover la participación en el ámbito de la Acción Social, generar cambio social, representar a sus organizaciones ante los poderes públicos y liderar a éstas en torno a un proyecto compartido”.

El Barómetro del Tercer Sector de Acción Social se compone de **dos partes diferenciadas: una cuantitativa** “Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2022: Innovación y transformación para una sociedad más justa” y otra **cuantitativa** “Construyendo ecosistemas de innovación social. La contribución del Tercer Sector de Acción Social a una transición digital y ecológica justa en España”. En el acto se han **presentado los principales resultados del estudio cuantitativo** realizado en el año 2022, así como las **principales tendencias y retos identificados**. Así mismo, se han presentado los principales resultados del **estudio cualitativo, destacando las tendencias, retos y casos de estudio de respuestas innovadoras**, en concreto la innovación social de base tecnológica en apoyo a la vida independiente, los ecosistemas de empleo inclusivo y servicios circulares y la canalización de la innovación y solidaridad ciudadanas y capacitación del talento digital para una sociedad más resiliente, todo ello como **muestras de la valiosa contribución del Tercer Sector**.

Como antecedentes de este Barómetro del Tercer Sector Social, la Plataforma de ONG de Acción Social ha **realizado estudios anteriores durante los años 2015 y 2019** con idéntica base metodológica y



gracias al apoyo de las entidades del Directorio del Tercer Sector elaborado en el año 2018, con el apoyo del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y el Comité Científico del Estudio del Tercer Sector Social.

Cabe destacar algunos de los datos recogidos en dicho Barómetro:

- El Tercer Sector representa el 1,44 % del PIB en España, un peso muy relevante en la actividad económica. No obstante, se necesita una financiación más estable para conseguir una mayor continuidad e impacto.
- Las personas que trabajan en el Tercer Sector de Acción Social suponen el 3,2% del total de las asalariadas en España y el 30,1% del empleo en el sector de actividades sanitarias y servicios sociales. En total hay 528.000 personas remuneradas, que demuestra la gran dimensión humana del sector.
- 8 de cada 10 personas empleadas en el TSAS son mujeres habiendo un 59% en órganos de gobierno frente al 30% de mujeres directivas en empresas españolas.
- En cuanto al voluntariado, el 66% también son mujeres por lo que podemos afirmar que estamos ante un sector feminizado.

Noticias y documentos publicados en 2023 sobre este tema:

- ✓ [La Plataforma de ONG presenta el Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2022](#)
- ✓ [Estudio Cuantitativo “Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2022. Innovación y transformación para una sociedad más justa”](#)
- ✓ [Resumen ejecutivo “Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2022: Análisis de situación y estudio temático prospectivo”](#)

✓ [Infografía “Barómetro del Tercer Sector de Acción Social en España 2022: Innovación y transformación para una sociedad más justa”](#)

✓ [Espacio web “Estudios Tercer Sector de Acción Social”](#)

» Nuevo estudio sobre modelos de innovación en el Tercer Sector, con el ejemplo de Teleasistencia y MODA RE- como exponentes

La Plataforma de ONG ha realizado un estudio cualitativo del Barómetro del Tercer Sector de Acción Social, basado en estudios de caso que ha consistido en analizar la contribución de las organizaciones del tercer sector de acción social (TSAS) a las innovaciones sociales que se desarrollan en respuesta a las tendencias y retos identificados.

De este análisis documental han emergido tres temáticas de relevancia por su complejidad y alcance sistémico que son:

- **Innovación social de base tecnológica en apoyo a la vida independiente.**
- **Ecosistemas de empleo inclusivo y servicios circulares.**
- **Transformación digital en el interfaz entre el TSAS y el cuarto sector.**

La **innovación social de base tecnológica** es una forma particular de innovación social que utiliza soluciones tecnológicas en la **promoción de servicios sociales novedosos de interés general** para dar respuesta a las **necesidades humanas vitales, contribuyendo a la no discriminación y creando igualdad de oportunidades**. Para ello, las organizaciones del TSAS participan con respuestas innovadoras en el desarrollo de ecosistemas de apoyo psicosocial basados en innovación tecnológica, donde la cocreación con las personas usuarias, el contacto personal con las

personas beneficiarias directas e indirectas y el soporte comunitario inciden sobre problemáticas interrelacionadas como la soledad no deseada, la dependencia o las brechas digitales o de género. Como ejemplo concreto, se estima que en torno al 3% de la población española necesita algún tipo de apoyo en sus actividades cotidianas. En este sentido, el estudio destaca especialmente la contribución de **Cruz Roja con su servicio de Teleasistencia a personas mayores**.

En cuanto a los **ecosistemas de empleo inclusivo y servicios circulares**, se pone en valor el **proyecto Moda re-** que está constituido como una cooperativa de iniciativa social impulsada por la **Confederación Cáritas Española** y formada por 89 entidades en el marco de la economía social y solidaria que “aúnan sus estrategias y prácticas profesionales para mejorar y **optimizar su labor social de lucha contra la exclusión y de inserción sociolaboral** de personas en situación o riesgo de exclusión social mediante actividades de defensa del medio ambiente”. De este modo, Moda re- ha desarrollado un **sistema de recogida, reutilización, reparación y reciclaje de ropa y además de contribuir a la dimensión medioambiental de sostenibilidad**, este proyecto genera oportunidades de inserción sociolaboral y/o consumo inclusivo y responsable para colectivos vulnerables.

También en esta parte cualitativa, se destacan otros casos de estudio analizados del Barómetro en cuanto a la **canalización de la solidaridad e innovación ciudadanas, así como la capacitación del talento digital** para lograr una sociedad más resiliente.

Documento publicado en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Estudio Cualitativo “Construyendo ecosistemas de innovación social. La contribución del Tercer Sector de Acción Social a una transición digital y ecológica justa en España”](#)

PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

» Puesta en marcha del Plan de TD de la Plataforma de ONG de Acción Social

La Asamblea de la Plataforma de ONG de Acción Social, **aprobó** el 23 de mayo por unanimidad las acciones del **Plan de Transformación Digital** (TD) que se desarrollaron a lo largo de 2023 y que establecen una estrategia de desarrollo digital para el Tercer Sector Social, que **incluye innovaciones tecnológicas** a través de la **creación de ecosistemas de aprendizaje, promueve la cultura digital** a través del conocimiento compartido y garantiza la **sostenibilidad y escalabilidad** de los proyectos exitosos mediante su **difusión**.

El Plan está **dirigido a los equipos de las entidades de las ONG socias de la Plataforma** de ONG de Acción Social en particular y del **Tercer Sector** en general, para que conozcan la operativa de la organización y deseen impulsar las líneas estratégicas de trabajo para mejorar el alcance y la capacidad de las organizaciones sociales en España. Además, en este Plan de Transformación Digital se recogen acciones de **índole interna** para mejorar la eficacia de la propia Plataforma de ONG de Acción Social.

Este Plan de Transformación Digital tiene sus **antecedentes en el año 2017** y, en concreto, en la creación durante el año 2018 del **Foro de Transformación Digital** organizado por la Plataforma de ONG de Acción Social con el equipo de innovación de la Consultora Barrabés, que puso de manifiesto el **valor de las entidades sociales en un mundo más complejo, hiperconectado** que requiere propósito y creatividad a la vez a la hora de responder con opciones eficaces.

Financiado con cargo a los **Fondos Next Generation** del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, el Plan de TD también ha sido desarrollado a partir de los resultados de la investigación publicada por la Plataforma de ONG bajo el título “Construyendo ecosistemas de innovación social. La contribución del Tercer Sector de Acción Social a



una transición digital y ecológica justa en España”. A partir de este estudio cualitativo y de los retos en él identificados, el Plan de TD generado y aprobado, busca **aprovechar la transformación digital** para organizar de forma más eficiente el **voluntariado**, **mejorar la gestión de la información**, y su **relación con los grupos de interés**, optimizando la **frecuencia y calidad de las atenciones**, en respuesta a las **nuevas necesidades sociales**.

Noticias publicadas en 2023 sobre este tema:

- ✓ [La Asamblea de la Plataforma de ONG de acción social, aprueba por unanimidad las acciones del Plan de Transformación digital a realizarse en el año 2023](#)
- ✓ [La Plataforma de ONG lanza el programa de transformación digital por una sociedad inclusiva y digital](#)
- ✓ [Conoce todo lo que se ha conseguido gracias al Plan de Transformación Digital del Tercer Sector de Acción Social de POAS](#)

» Observatorio de Transformación Digital

Desde la Plataforma de ONG de Acción Social se ha creado un **Observatorio de Transformación**

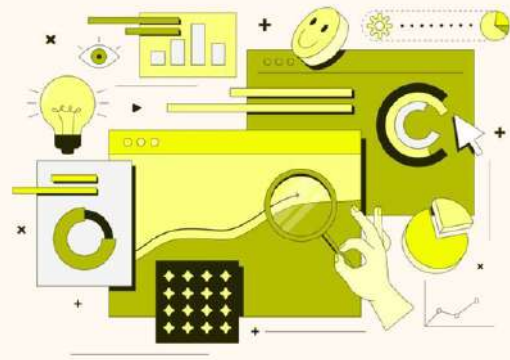
Digital para la **comunicación y difusión de las líneas del Plan de TD**, con el objetivo de mejorar su alcance, compartir buenas prácticas y generar un ecosistema de aprendizaje en el tercer sector en materia de transformación digital. El objetivo es trabajar conjuntamente para **fomentar un cambio de cultura digital** que valore la innovación, la adaptabilidad y la capacidad de aprovechar al máximo las oportunidades digitales para **mejorar el impacto social**. A través de sensibilización, formación, intercambio de buenas prácticas, desarrollo de soluciones innovadoras y apoyo personalizado, se busca fortalecer la capacidad de las organizaciones del Tercer Sector para **abrazar y liderar el cambio digital de manera efectiva**.

De este modo, el Observatorio de Transformación Digital es un **punto de encuentro y consulta** para todas las entidades del Tercer Sector de Acción Social y en él se recogen además los **estudios publicados desde 2018**, así como todas las **novedades en materia de transformación digital** realizadas por la Plataforma de ONG: análisis de brecha digital, buenas prácticas, novedosas y replicables en el ámbito de la transformación digital.

El Observatorio de Transformación Digital está vinculado al **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia** de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y financiado por la Unión Europea con fondos **NextGenerationEU**.

Presentamos el Observatorio de Transformación Digital

Un espacio digital en el que todas las personas observamos juntas para transformar juntas.



Noticias y recursos publicados en 2023 sobre este tema:

- ✓ [La Plataforma de ONG de Acción Social presenta el Observatorio de Transformación Digital](#)
- ✓ [Espacio web "Observatorio TD"](#)

» Elaboración del Portal de ONG

Desde la Plataforma de ONG de Acción Social se trabajó en 2023 para poner en marcha el **Portal de ONG**, un recurso que democratiza tanto el **acceso a la información, como a los datos de las ONG y sus actividades**.

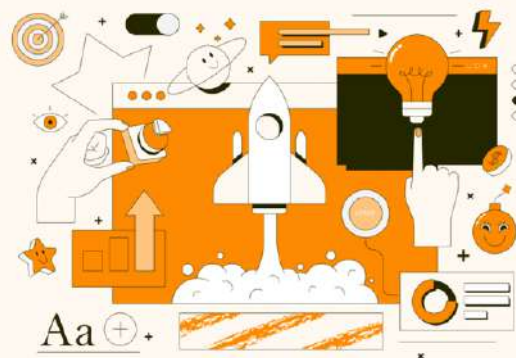
Este portal es importante en el Plan de Transformación Digital porque **mejora la eficiencia en la gestión de datos de las ONG y facilita la interacción entre estas organizaciones y la población**, para generar cercanía y participar activamente en iniciativas de acción social.

En el Portal de ONG se puede encontrar:

- **Datos estadísticos sobre el tercer sector de Acción Social** y el **acceso a estudios** que recogen información importante en el desarrollo del mismo, como el Barómetro del Tercer Sector Social y "La Plataforma en cifras".
- **Información detallada sobre las ONG:** sus actividades, ubicación y colectivos a los que sirven. De esta forma facilitamos el acceso a las personas usuarias interesadas en sus servicios.

Conoce el Portal de ONG: el lugar que te abre las puertas al Tercer Sector de Acción Social

Un recurso que democratiza el acceso a la información



Por lo tanto, el Portal de ONG es una **herramienta tecnológica** que fortalece el trabajo de las entidades, mejora la gestión de datos y promueve una **mayor transparencia** en el Tercer Sector de Acción Social para así poder avanzar juntas y juntos hacia una sociedad inclusiva y digital.

Noticias y recursos publicados en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Lanzamos el Portal de ONG: el lugar donde localizarás toda la información de las entidades](#)
- ✓ [Espacio web “Portal de ONG”](#)
- ✓ [Video “El Portal de ONG de la Plataforma, el lugar que abre las puertas al Tercer Sector de Acción Social”](#)
- ✓ [Video “¿Qué vas a encontrar en el Portal de ONG de la Plataforma?”](#)

» Auditoría de comunicación y formación

Como parte del Plan de TD a nivel interno y gracias a Atravía, se **analizó la comunicación de Plataforma de ONG** y los procesos que su gestión envuelve con el objetivo de evaluar su grado de madurez digital y a partir de allí extraer conclusiones y propuestas de mejora para optimizar los diferentes procesos auditados.

Así, la evaluación de la **madurez digital de la organización** se llevó a cabo con un enfoque exhaustivo, considerando las capacidades actuales de la Plataforma en términos de **recursos digitales, presencia en línea y habilidades tecnológicas de sus públicos**, siendo su objetivo principal identificar áreas de mejora y oportunidades para optimizar la comunicación de la Plataforma ONG de Acción Social con sus diferentes públicos de interés.

Este diagnóstico proporcionó una **visión de la posición actual de la organización en el mundo digital** y fue el punto de partida para la **elaboración**

de un plan de acción y comunicación estratégico con el objetivo de **fortalecer la presencia en línea** de la Plataforma de ONG de Acción Social, **mejorar la interacción** con los públicos de interés y garantizar **una comunicación más efectiva y ágil**.



Además, en esta misma línea y dentro del Plan de TD a nivel interno, se realizaron diferentes **formaciones de Google** (G. Analytics, G. Adwords y Social Ads) con el objetivo de fortalecer el conocimiento del personal técnico de la Plataforma de ONG en herramientas fundamentales para el posicionamiento y conocimiento del trabajo realizado.

» Evaluación en materia de protección de datos

A lo largo de 2023, la Plataforma de ONG ha seguido trabajando para **cumplir con la normativa en protección de datos**, manteniendo actualizada toda la información sobre los datos de carácter personal de los que la Plataforma es responsable. Para ello, se ha trabajado en la **redacción de las políticas o cláusulas informativas de privacidad**, teniendo muy en cuenta cuáles son los **derechos tienen las personas titulares** de los datos que manejamos, qué canales debemos habilitar para que puedan ejercerlos, cuáles son los pasos que debemos dar ante una reclamación de derechos y de qué plazos disponemos para responder, entre otras cuestiones.

Además, la Plataforma de ONG ha trabajado en cómo **identificar lo/as encargado/as de tratamiento** y preparar un contrato, **la adaptación de la página web** o el envío de boletines para el cumplimiento de la normativa de protección de datos y el **nombramiento del delegado/a de protección de datos** (DPO).

También en 2023, la Plataforma de ONG estableció un **Protocolo a seguir para dar de baja y modificar correos externos e internos** y el 25 de septiembre, se realizó la **formación online “Protección de datos y Política TIC”** al equipo técnico de la Plataforma por parte de la consultora UBT.



» Grupo ONG del futuro

A lo largo del 2023 y dentro de su Plan de Transformación Digital, la Plataforma de ONG de Acción Social puso en marcha la **ONG del Futuro**, una iniciativa pensada para **empoderar y fortalecer a las entidades miembros, en el ámbito de la transformación digital** que tiene el firme propósito de **acelerar la modernización** de nuestras organizaciones y **adaptarnos a los desafíos del mundo digital**.

Una de sus primeras acciones fue la realización, el 21 de julio de 2023, de la **I Jornada del Grupo de trabajo “ONG del Futuro”**, que contó con la participación de representantes de diversas organizaciones y entidades que forman parte de la Plataforma, quienes trabajaron conjuntamente para constituir un **ecosistema de intraemprendimiento**.

A partir de este momento, el grupo de la ONG del Futuro trabajó para **identificar oportunidades de mejora** basadas en las **necesidades de las personas usuarias** y se priorizaron aquellas que podrían tener un mayor impacto en el proceso de modernización de las organizaciones sociales. Además, se discutieron **proyectos pilotos conceptuales** que demuestran la viabilidad de las soluciones digitales propuestas.

En este contexto y con la colaboración de la empresa Cink Venturing, especializada en transformación digital se lanzó una convocatoria para el diseño de proyectos que permitan **avanzar en el proceso de transformación digital** y mejorar la atención de las organizaciones sociales a sus beneficiaria/os, con el firme compromiso de conseguir entre todos y todas **avanzar hacia una sociedad más inclusiva y digital**.

De este modo y bajo el formato “Café con...”, se realizaron dos sesiones, en las que las entidades que forman parte de la “ONG del futuro” y el personal de las organizaciones miembro de la Plataforma de ONG, pudieron **reflexionar en torno a temas cruciales sobre la transición hacia nuevos modelos de ONG**, así como hacia la búsqueda de la sostenibilidad en un contexto de constante evolución y cambio.

Y para seguir avanzando, el **21 de septiembre de 2023**, se llevó a cabo el Taller de Transformación Digital **“Innovación en Acción”** que contó con la participación de lo/as responsables de Transformación Digital de las entidades que forman parte de la Plataforma y cuyo objetivo fue **escalar sus proyectos con la adopción de tecnologías digitales**. Bajo el lema “Hacia un futuro inclusivo y digital”, esta segunda sesión del Grupo de Trabajo, se centró en **debatir las claves para promover la innovación** en el Tercer Sector y crear un **espacio de diálogo** donde las organizaciones pudieron presentar las iniciativas en las que están trabajando dentro del ámbito de la Transformación Digital.



Jornada del Grupo de trabajo “ONG del Futuro”

A través de una convocatoria, la Plataforma de ONG, **seleccionó ocho proyectos** de sus organizaciones miembros con el objetivo de **aportar soluciones tecnológicas** para mejorar la atención social a través de la innovación y que contribuyeron a crear un ecosistema de innovación para el Tercer Sector en su conjunto. Las entidades participantes han sido **Federación de Mujeres Progresistas; Fundación Juan Ciudad; Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre (DIDANIA); Fundación Esplai; Confederación Salud Mental España en Cantabria (ASCASAM); Plena inclusión y Fundación EMET con el apoyo de UNAD.**

Noticias y recursos publicados en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Entidades Miembro de la Plataforma de ONG forman el grupo de trabajo “ONG del Futuro” y visibilizan sus necesidades en torno a la transformación digital](#)
- ✓ [El grupo de trabajo “ONG del Futuro” de la Plataforma de ONG de Acción Social genera un espacio de diálogo para reflexionar sobre el camino hacia la sostenibilidad de las ONG en la era digital](#)

- ✓ [El Grupo de trabajo “ONG del Futuro” se reúne para impulsar la Transformación Digital en el Tercer Sector de Acción Social a través de talleres formativos](#)
- ✓ [Video “Innovación en Acción: un taller de transformación digital para ONG”](#)
- ✓ [Último día para la presentación de proyectos La ONG del Futuro](#)
- ✓ [La Plataforma de ONG de Acción Social impulsa la “ONG del Futuro” a través de 8 proyectos de Transformación Digital](#)
- ✓ [La Plataforma de ONG de Acción Social impulsa la Transformación Digital y la innovación social en una nueva edición de su ciclo de conferencias “Un Café con...”](#)
- ✓ [Recopilamos los mejores momentos de la iniciativa ONG del Futuro](#)
- ✓ [Video Resumen Transformación Digital POAS](#)

- *Jornada DemoDay*

La Plataforma de ONG de Acción Social organizó la jornada “DemoDay: Transformación Digital en el Tercer Sector: Innovación y Desarrollo”, en el Hub Talento Digital de la Fundación ONCE el 23 de noviembre de 2023 para dar a conocer los proyectos piloto de entidades de la Plataforma de ONG que han participado en la iniciativa y que se enmarca dentro del Grupo de Trabajo de la ONG del Futuro.



Esta jornada estuvo dirigida a personal directivo, técnico y órganos de gobierno de entidades del Tercer Sector y permitió **analizar como la transformación digital** se ha convertido en un factor clave para el desarrollo de las **organizaciones sociales**. El evento puso de relevancia como la transformación digital no solo les permite ampliar su alcance y llegar a un público más amplio a través de plataformas en línea y redes sociales, sino que también les brinda la oportunidad de ofrecer servicios y programas más personalizados y accesibles, lo que permite contribuir a una mayor inclusión e igualdad en la prestación de servicios sociales, mejorando la experiencia de las personas beneficiarias.

Esta iniciativa ha involucrado a **ocho proyectos piloto** que han estado trabajando en **soluciones tecnológicas** destinadas a mejorar la atención social y a establecer un **ecosistema de innovación** vibrante para el Tercer Sector en su conjunto. Las entidades participantes y, que durante el evento

presentaron sus proyectos, han sido: **Federación de Mujeres Progresistas, Fundación Juan Ciudad; Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre (DIDANIA); Fundación Esplai; ASCASAM; Plena inclusión y Fundación EMET.**

Noticias y recursos publicados en 2023 sobre este tema:

- ✓ [La Plataforma de ONG de Acción Social presenta los proyectos piloto del Grupo de Trabajo de la “ONG del Futuro” en un Demo Day de innovación y transformación digital y social](#)
- ✓ [Video DemoDay 2023 “Innovación en Acción Social para avanzar hacia una sociedad inclusiva y digital”](#)

- *Publicación del Informe sobre Digitalización e Innovación en el Tercer Sector de Acción Social*

Uno de los puntos destacados de la jornada “DemoDay” fue también la presentación del **“Informe de Digitalización e Innovación en el Tercer Sector de Acción Social”**.

En dicho informe se muestran los **resultados y logros alcanzados por los proyectos piloto** que se han mentorizado como parte de la iniciativa de innovación social y digital la **“ONG del Futuro”**. Asimismo, analiza **el estado de la digitalización en un conjunto de entidades sociales** del entorno de la Plataforma de ONG de Acción Social y del que, en último lugar, se han identificado y descrito aquellos **retos más acuciantes** a los que las entidades del Tercer Sector de Acción Social (TSAS) deben dar una **respuesta de manera prioritaria**.

De este modo, el informe introduce la **importancia de incorporar el enfoque digital** en el Tercer Sector, tanto desde un punto de vista interno como externo. Además, se analizan en él tanto los elementos que caracterizan al sector, como los factores con

impacto en su digitalización y las **oportunidades, retos y beneficios** que surgen en este proceso. El informe traslada también la **necesidad de una Estrategia Digital Integral** para ayudar al personal de las entidades a lograr un **mayor impacto en la sociedad y en sus personas beneficiarias**.



para las organizaciones sociales del TSAS, que se enmarca en el Grupo de Trabajo de la ONG del Futuro.

A través de la ONG del Futuro se han desarrollado ocho proyectos piloto en un marco de trabajo colaborativo que ha favorecido la transformación tecnológica y digital de las entidades participantes. Estos proyectos han recibido acompañamiento, formación, mentorización y apoyo durante un periodo aproximado de dos meses.



Noticias y recursos publicados en 2023 sobre este tema:

- ✓ [En el marco de su Plan de Transformación Digital, la Plataforma de ONG publica un informe sobre Digitalización e Innovación en el Tercer Sector de Acción Social](#)
- ✓ [Informe de Digitalización e Innovación en el Tercer Sector de Acción Social](#)

- *Publicación del Informe de Buenas Prácticas del Grupo de Trabajo la ONG del Futuro*

En el marco del Plan de Transformación Digital, la Plataforma de ONG de Acción Social ha publicado en 2023 el **Informe de Buenas Prácticas en el Tercer Sector de Acción Social (TSAS)**, un compendio de todo lo aprendido y estudiado en la ONG del Futuro, una iniciativa de intraemprendimiento

A partir de la **información, evolución y resultados extraídos de las entidades participantes** durante la iniciativa, la Plataforma de ONG ha desarrollado el Informe de Buenas Prácticas. De esta forma, el resto de las entidades del TSAS podrán contar con un eje de referencia y un **compendio de Buenas Prácticas** que llevar a cabo y que las impulsará y acompañará en procesos similares de Transformación Digital.

En este informe se puede encontrar un **resumen** de todo el trabajo realizado en **la iniciativa del Grupo de Trabajo la ONG del Futuro** en cuanto a **objetivos de la Transformación Digital, entidades participantes, metodología aplicada** así como las **buenas prácticas y lecciones aprendidas** durante este proceso.

Noticias y recursos publicados en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Publicamos el Informe de Buenas Prácticas del Grupo de Trabajo la ONG del Futuro](#)
- ✓ [Informe de Buenas Prácticas grupo de trabajo "La ONG del futuro"](#)

COMISIÓN DE IGUALDAD

La Comisión de Igualdad ha continuado, a lo largo de 2023, con las tareas de desarrollo de su [plan de igualdad](#), con la aprobación de un [plan de conciliación](#) para la entidad.

Además, se ha implantado el [protocolo antiacoso sexual o por razón de sexo](#) mediante una formación al equipo técnico de la Plataforma de ONG.

También, la Comisión de Igualdad, inició una [encuesta sobre el nivel de implantación](#) de la legislación en materia de [igualdad en las entidades socias](#) de la Plataforma de ONG de Acción Social.

» Protocolo antiacoso sexual y por razón de sexo

Con el objetivo de garantizar que “toda persona tiene derecho a recibir un trato cortés, respetuoso y digno, así como a la [salvaguardia de sus derechos fundamentales de carácter laboral](#)” la Plataforma de ONG se comprometió en 2022 a regular, por medio del Protocolo antiacoso, un procedimiento de actuación para resolver las reclamaciones y denuncias presentadas sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo, que se aplique con las debidas garantías; así como la formación e información necesarias para que toda persona integrante de la Plataforma de ONG de Acción Social sea consciente de la necesidad de actuar en el más absoluto respeto de los derechos mencionados.

En 2023, la Plataforma de ONG, ha continuado implantando un Protocolo antiacoso sexual y por razón de sexo, basándose en [tres principios irrenunciables](#) para todas las [personas trabajadoras y voluntarias](#):

- El derecho de toda persona a [recibir un trato cortés, respetuoso y digno](#).
- El derecho a la [igualdad](#) y a la [no discriminación en el trabajo](#).
- El derecho a la [salud en el trabajo](#).

COMISIÓN DE CÓDIGO DE CONDUCTA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

En 2023, la Comisión de Código de Conducta y Cumplimiento Normativo de la Plataforma de ONG de Acción Social, ha desarrollado e implementado tanto el [plan de cumplimiento normativo](#), como el [canal de denuncias y su seguimiento](#), así como la [rendición anual del informe al órgano de gobierno](#), destacando las sesiones de difusión en materia de Código de Conducta y el plan de formación asociado.

» Implantación del canal de denuncia en la web

La Plataforma de ONG de Acción Social ha seguido implantando a lo largo del 2023 el [canal de denuncias](#), dentro de las actividades previstas en el marco de su plan de [cumplimiento normativo](#) y tras la aprobación en 2022 de su [Código de Conducta](#), llevadas a cabo por la Comisión de Código de Conducta y Cumplimiento.

El [objetivo de este canal es prevenir y detectar cualquier conducta irregular, ilícita o delictiva](#), pero se constituye además como una herramienta imprescindible para que el Código de Conducta aprobado por la Plataforma cobre toda su vigencia y posibilite la mejora continua de los protocolos y políticas de prevención y desarrollo en materia de cumplimiento normativo .

Para el seguimiento y la gestión del canal de denuncias se ha contado en 2023 con [UBT Compliance Service](#), una consultora especializada en este tema.

Toda la información sobre el Canal de Denuncias, su Reglamento, así como el Código de Conducta, puede consultarse en la página web de la Plataforma en [este enlace](#).

» **Seguimiento del modelo de cumplimiento normativo con la elaboración y presentación de Memoria anual**

El cumplimiento normativo se ha convertido en una **obligación legal** para las organizaciones del Tercer Sector. Además, por las características específicas de nuestro ámbito de trabajo, tenemos una **responsabilidad social** que tiene como compensación la **confianza de la sociedad** en nuestras entidades. Como cada año, la Plataforma de ONG, ha elaborado una **memoria de actividad anual** y publicado asimismo los **informes de auditoría** de las cuentas anuales de cada ejercicio económico, de las que se da la mayor difusión posible por los canales propios y que son accesibles en la [web de la Plataforma](#). Además, se asegura el **cumplimiento del Código** para una **gestión transparente y el fortalecimiento de la responsabilidad social** de la organización.

**GRUPO DE INNOVACIÓN,
TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO**

» **Aplicación de autoevaluación online de la Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno**

La [Aplicación de Autoevaluación en la Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno](#), es una aplicación gratuita y accesible a todas las ONG,

independientemente de su tamaño, con la que se obtiene un plan de mejora en materia de transparencia y buen gobierno, acompañado de orientaciones y documentos de apoyo como ejemplo de todos aquellos indicadores de la Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno en los que, las entidades, deban mejorar. De esta forma si, por ejemplo, el **plan de mejora** indica a la ONG que realiza el proceso, que necesita redactar una política de compras, junto a dicho plan se ofrece también un ejemplo de cómo podría ser dicha política para la organización. Estos **ejemplos** pretenden ser un punto de partida para que cada entidad la adapte a sus características.

La aplicación de autoevaluación en la Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno es una actuación que **desarrolla desde el año 2020** la Plataforma de ONG de Acción Social en un proyecto financiado a cargo de la convocatoria de subvenciones para la realización de actividades de interés general con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas centrado en el **cumplimiento normativo, los modelos de Integridad y la Transparencia y Buen Gobierno**.

Con este trabajo la Plataforma desarrolla uno de los principales objetivos de los Planes Estratégicos del Tercer Sector de Acción Social, **facilitando a las organizaciones instrumentos que mejoran la transparencia y rendición de cuentas**, generando un sector que favorece la confianza, la participación



Aplicación de autoevaluación de la Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno

y el buen gobierno. Desde su puesta en marcha y a lo largo de 2023, más de **200 entidades** se han dado de alta en esta Aplicación de Autoevaluación, obteniendo su plan de mejora.

» **Cuestionario sobre las necesidades de las entidades del Tercer Sector de Acción Social para la gestión y desarrollo organizacional**

La Plataforma de ONG solicitó, mediante la cumplimentación de un **cuestionario cualitativo online**, la colaboración de las entidades del Tercer Sector de Acción Social, tanto si la organización **establece procesos de mejora en su gestión estratégica**, o si **incorpora herramientas útiles que fortalezcan su Desarrollo Organizacional**, así como si la entidad **no cuenta con una gestión eficaz** que garantice su proceso de continuidad y mejora en el trabajo que desarrolla.

El **objetivo** de esta acción fue **identificar las necesidades y los intereses que las organizaciones de acción social tienen a la hora de implantar una gestión organizacional eficaz en su desarrollo interno**. Con los **resultados obtenidos y analizados** se diseñó la “Guía de Gestión y Desarrollo Organizacional” que ofrece **pautas para fortalecer el proceso de implementación de una gestión organizacional** eficiente y garantice un **desarrollo funcional** en las entidades del Tercer Sector de Acción Social.

Noticias y recursos publicados en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Autoevalúa a tu organización en Transparencia y Buen Gobierno y obtén un plan de mejora personalizado](#)
- ✓ [La Plataforma de ONG sigue trabajando para impulsar la Transparencia en las organizaciones de acción social](#)
- ✓ [Aplicación de autoevaluación de la Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno](#)
- ✓ [Preguntas frecuentes sobre la Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno](#)



Encuesta cualitativa para detectar el grado de conocimiento que tienen las organizaciones de Acción Social en su ámbito de gestión y desarrollo organizacional.

Noticia publicada en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Participa y visibiliza las necesidades de las entidades del Tercer Sector de Acción Social para la gestión y desarrollo organizacional](#)

De este modo, la información transmitida por las entidades sociales es fundamental tanto si **tienen incorporado los elementos necesarios en materia de protección de datos personales** que exige la ley, como si **no cuentan con un sistema interno de tratamiento de datos** que garantice la protección de las personas con las que trabaja.

» Cuestionario sobre la protección de datos personales

Como paso previo a la edición de la “Guía de Protección de Datos Personales para entidades sociales”, desde la Plataforma de ONG de Acción social se lanzó un **cuestionario online** para poder **identificar las necesidades de las organizaciones** de acción social a la hora de implantar una política de protección de datos personales para poder darles respuesta en dicha guía.

Noticia publicada en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Visibilizando las necesidades de las entidades del tercer sector de acción social ante los elementos básicos de protección de datos](#)



Cuestionario cualitativo de Protección de Datos para entidades sociales

La Plataforma de ONG de Acción Social está trabajando en la puesta en marcha de una **guía básica de Protección de Datos para entidades sociales**. Para que esta guía atienda las demandas, necesidades y posibles dificultades de las entidades sociales en esta materia, ha construido un cuestionario cualitativo con el que hacer una prospección de estos elementos.

La Plataforma de ONG de Acción Social ha elaborado este cuestionario de autoanálisis cualitativo, en el que, a través de una serie de menos de cincuenta preguntas, obtendremos una fotografía acerca de los elementos sobre los que hay que incidir para que las organizaciones de Acción Social avancen en un aspecto crítico dentro del cumplimiento normativo como es la Protección de Datos.

El alcance del cuestionario es analizar, en función de las contribuciones que realicen las organizaciones que participen, independientemente de su tamaño y ubicación, las prácticas que ya realiza o que puede realizar sobre el tratamiento de datos personales. Una vez finalizado el cuestionario se podrá descargar un documento en el que de una manera visual obtendrá una valoración agregada de la importancia de los diferentes aspectos que las organizaciones sociales tienen en tratamiento de los datos personales y así poder compararlo con la visión de su propia organización. El resultado del cuestionario es único para cada organización ya que depende de las respuestas proporcionadas a las preguntas planteadas acerca de la organización.



» Cumplimiento normativo en las entidades sociales

Las **ONG, como sujetos jurídicos tienen responsabilidad legal y ética** ante incumplimientos normativos que se produzcan dentro de ellas, en su nombre o en su beneficio. Por otro lado, tenemos una gran **responsabilidad ante la sociedad** y nuestros comportamientos tienen que responder ante una alta exigencia ética. De tal forma que, si se produjera un incumplimiento normativo dentro de una organización, afectaría no solo a ésta sino al Tercer Sector en su conjunto.

Para **minimizar la posibilidad de incumplimientos normativos** en las organizaciones sociales, desde la Plataforma de ONG trabajamos para poner a disposición de las entidades diversas herramientas para ayudarlas a poner en marcha e implementar un Modelo de cumplimiento normativo.

- *Capacitación en 'Elementos básicos del modelo de cumplimiento normativo en entidades de Acción Social'*

Del 27 de febrero al 27 de marzo de 2023, la Plataforma de ONG lanzó la **tercera edición** de la capacitación **online y gratuita en "Elementos básicos del modelo de cumplimiento normativo en entidades de Acción Social"**, en la que recoge los pasos necesarios para implementar los elementos básicos del modelo de cumplimiento normativo en entidades de acción social. La formación ofrece tanto una **guía** de pasos a seguir, como **recomendaciones y modelos de documentos**. Además, introduce las características generales del cumplimiento normativo y da las **pautas para elaborar Planes de Cumplimiento**.



La capacitación, con una carga lectiva de 15 horas, se imparte en modalidad MOOC (Curso masivo no tutorizado), en la que se accede a materiales teóricos en formato texto, vídeos, gamificaciones, cuestionarios y pruebas de evaluación y no requiere asistencia a sesiones programadas.

Noticias y documentos publicados en 2023 sobre este tema:

- ✓ [La Plataforma de ONG lanza la 3ª edición de la capacitación en 'Elementos básicos del modelo de cumplimiento normativo en entidades de Acción Social'](#)
- ✓ [Manual para la implementación de los elementos básicos del modelo de cumplimiento normativo](#)

- *Curso sobre planes de cumplimiento normativo en entidades de acción social*

En abril de 2023, la Plataforma de ONG realizó una **formación online y gratuita** en relación a los **planes de cumplimiento normativo** en entidades de acción social, dirigido a las personas que trabajan o forman parte de cuestiones relacionadas con la **gestión organizacional, la administración, proyectos, o que integren parte del órgano de gobierno**.

Gracias a esta formación, se dieron a conocer los **pasos necesarios para desarrollar un Plan de Cumplimiento Normativo**, enmarcar los ámbitos normativos, indicadores de evaluación y herramientas para responder a las necesidades específicas de las entidades del Tercer Sector de Acción Social; **implementar un modelo de cumplimiento normativo**, así como **mejorar la gestión y la eficiencia** de las organizaciones sociales.

Noticia publicada en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Curso sobre planes de cumplimiento normativo en entidades de acción social](#)



» **Realización de videos explicativos para construir un canal de denuncia o crear un órgano de cumplimiento normativo en entidades sociales**

A finales de 2023, la Plataforma de ONG de Acción Social presentó una **serie de videos informativos** para ayudar a crear o implantar los **elementos básicos de un modelo de cumplimiento normativo** como son la Política de Cumplimiento Normativo, un Código de Conducta, una oficialía de Cumplimiento Normativo o un Canal de Denuncia, con el objetivo de **adaptarte a la normativa vigente y crear un sistema de gestión de riesgos** en las organizaciones sociales.

En el primer video **“Política de cumplimiento normativo”** queda reflejado la **importancia de contar con una Política de cumplimiento normativo** en las entidades sociales. Además, se detallan los **principales procesos, procedimientos y tareas derivadas** de contar con una política de cumplimiento en las organizaciones.



Por su parte, el video **“Oficialía de cumplimiento normativo”** informa a las entidades del Tercer Sector de Acción Social de la importancia de contar con una Oficialía de cumplimiento. El órgano u oficialía de cumplimiento es el **órgano encargado de la supervisión del funcionamiento y del cumplimiento del modelo de prevención de riesgos** de la entidad. Este órgano contaría, además, con poderes autónomos de iniciativa y de control, y tiene que tener la función de supervisar la eficacia de los controles internos de la organización.

Por último, en el tercer video se explica **que es un código de conducta** en una organización de acción social, como el documento que recoge todos los **valores y normas éticas de la organización** debiendo **estar en línea con el cumplimiento de la legislación vigente** que le sea de aplicación.

Noticias y documentos publicados en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Tienes que construir un canal de denuncia o crear un órgano de cumplimiento normativo en tu entidad?](#)
- ✓ [Video “Política de cumplimiento normativo para entidades de Acción Social”](#)

- ✓ [Video “Oficialía de cumplimiento normativo para entidades de Acción Social”](#)
- ✓ [Video “¿Qué es un código de conducta?”](#)

» **Curso sobre Transparencia en entidades de acción social**

Con el objetivo de dar a conocer los **aspectos básicos de la legislación vigente en materia de transparencia estatal y autonómica**, así como los elementos que forman la cultura de transparencia en el Tercer Sector, la Plataforma de ONG de Acción Social organizó un curso gratuito online en torno a esta temática.



Además, en el curso, con **una carga lectiva de 20 horas**, se informó sobre los criterios para incorporar los elementos de transparencia y publicidad activa en las organizaciones del Tercer Sector, así como implementar actuaciones sobre transparencia y publicidad activa en las entidades de acción social.

Noticia publicada en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Apúntate ya al curso sobre Transparencia en Entidades de Acción Social](#)

» **Formación de buen gobierno en entidades de acción social**

En noviembre de 2023, la Plataforma de ONG desarrolló una formación para dar a conocer los aspectos básicos de que es el **buen gobierno**, que se espera de él y como debe ser la **estructura del gobierno** de las organizaciones de acción social. Además, gracias a este curso, se facilitaron pautas para establecer los **principios transversales y facilitadores** por los que se rige el buen gobierno de una organización de acción social, e informar de cómo debe **llevarse a la práctica** los elementos anteriores definiendo los planteamientos del ciclo de **gestión del gobierno**.



Con un carga lectiva de **20 horas**, la **formación gratuita y online** estaba dirigida a personas que forman parte de las entidades sociales que trabajan o forman parte de cuestiones relacionadas con la gestión organizacional, la administración, proyectos, o que integren parte del órgano de gobierno.

Noticias publicadas en 2023 sobre este tema:

- ✓ [La Plataforma de ONG organiza un curso sobre buen gobierno en entidades de acción social](#)
- ✓ [Curso sobre Buen Gobierno en entidades de Acción Social](#)

» La Plataforma de ONG de Acción Social en Cifras. Informe comparativo 2006–2021

Según este último **estudio anual** realizado por la Plataforma de ONG de Acción Social, denominado “La Plataforma ONG de Acción Social en Cifras. Informe comparativo 2006–2021”, las 35 entidades que la integran han realizado más de **17 millones de atenciones a personas vulnerables** en nuestra sociedad durante el año 2021, en gran medida estas actuaciones han ido dirigidas a las **mujeres, las personas jóvenes, la infancia y las familias, la Inclusión social** y a paliar situaciones de **emergencia social y la atención asistencial**.



La Plataforma de ONG de Acción Social en cifras es un proyecto que nació en el año 2006 con la finalidad de **obtener datos fiables** que permitiesen **conocer la realidad de las organizaciones socias de la Plataforma de ONG de Acción Social**, de las entidades que se integran en estas y, por ende, del Tercer Sector de Acción Social.

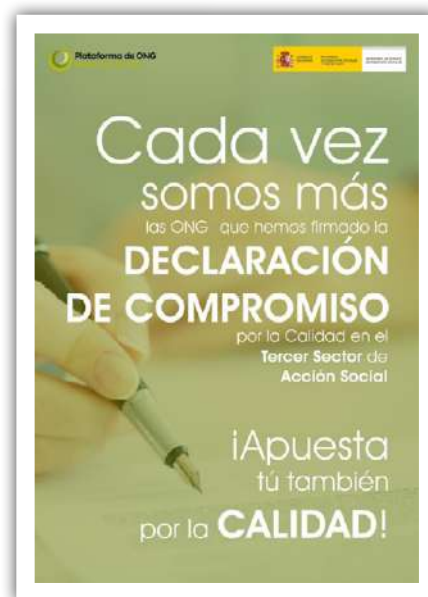
Noticias y documentos publicados en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Las entidades socias de la Plataforma de ONG de Acción Social realizan más de 17 millones de atenciones](#)
- ✓ [La Plataforma de ONG de Acción Social en Cifras. Informe comparativo 2006–2021](#)

» Declaración de compromiso por la calidad

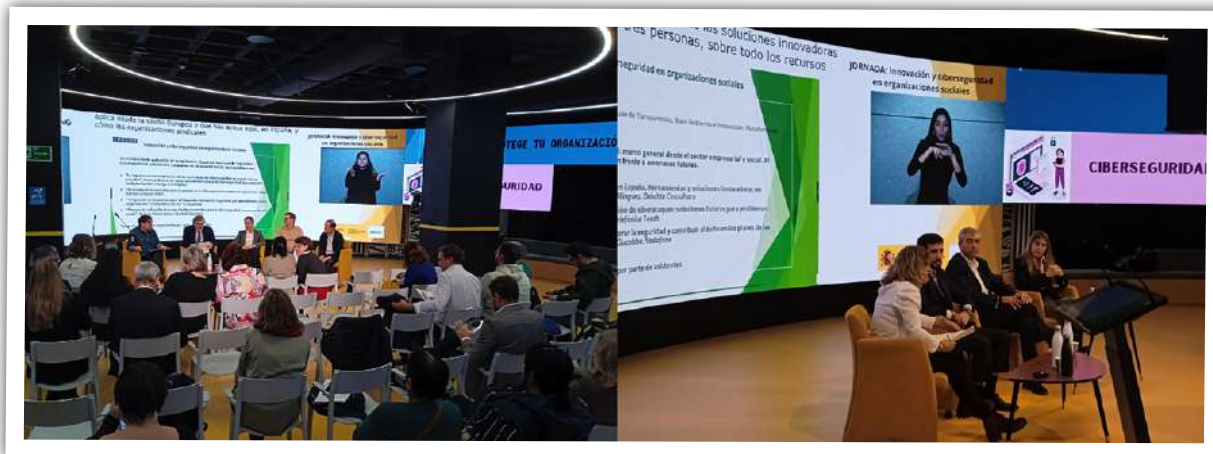
En 2023, el total de adhesiones a la **Declaración de compromiso por la Calidad en el Tercer Sector de Acción Social** alcanzó las **117 organizaciones**, con el objetivo de **aunar esfuerzos** para, desde los valores y principios que les son propios, las ONG informen sobre su actuación y trabajen con mayor calidad en sus respectivos ámbitos.

La **Declaración de Compromiso por la Calidad en el Tercer Sector de Acción Social** se presentó públicamente en diciembre de 2006, en el marco del Congreso sobre Calidad, Tercer Sector y Políticas Sociales organizado por la Plataforma de ONG de Acción Social.



» Jornada “Innovación y ciberseguridad en organizaciones sociales”

El 17 de noviembre de 2023, la Plataforma de ONG de Acción Social organizó en el Hub Por Talento Digital de la Fundación ONCE en Madrid, una jornada para poner de manifiesto y **analizar la importancia de la innovación en un ámbito como la ciberseguridad**.



Jornada ciberseguridad

La ciberseguridad es muy **importante en el contexto de las organizaciones sociales** ya que se ha extendido el uso de internet, no sólo en sus oficinas, sino también en los centros de atención a personas, debiéndose proteger además de la información y recursos, los servicios y la misma identidad de las personas que pueden ser también objeto de ataque.

Para hablar de todo ello, en la jornada “Innovación y ciberseguridad en organizaciones sociales”, se **contó con la participación de personas expertas** que han subrayado la importancia de la innovación en herramientas y sistemas de ciberseguridad.

Noticias publicadas en 2023 sobre este tema:

- ✓ [La Plataforma de ONG te invita a la jornada “Innovación y ciberseguridad en organizaciones sociales”](#)
- ✓ [La Plataforma de ONG organiza en Madrid la jornada “Innovación y ciberseguridad en organizaciones sociales”](#)

GRUPO DE COMUNICACIÓN

» Plan de comunicación ligado a las comisiones y grupos de trabajo

En 2023 la Plataforma de ONG de Acción Social ha coordinado su **plan de comunicación** a través del **Grupo de Comunicación**, realizando un trabajo exhaustivo para poder comunicar y trasladar los diferentes proyectos y actividades que se realizan desde la Plataforma de ONG tanto a nivel interno como externo. De esta manera el área de comunicación trata de darles difusión en base a una estrategia coordinada y focalizada en unos objetivos específicos que no solo atañen a la propia Plataforma, sino a todas sus entidades miembro y organizaciones sociales del Tercer Sector Social, así como a la sociedad.

El área de comunicación, además de contar con el Grupo de Comunicación para consolidar las diferentes líneas de actuación, también cuenta con el respaldo y supervisión de los órganos de gobierno de la Plataforma de ONG, gracias a los cuales se va un paso más allá de la difusión, midiendo también el impacto y si la estrategia es eficaz, así como buscando puntos de mejora tanto para la comunicación y alcance de todo lo que realiza la Plataforma, como en la propia ejecución de los proyectos para mejorarlos cada año y sean el reflejo de la profesionalidad que hay detrás del

trabajo que se realiza en pos de buscar siempre una mayor eficacia del mismo así como encontrar nuevas ideas y estrategias para **comunicar de una manera innovadora y que apueste por la transformación y la maximización del impacto.**

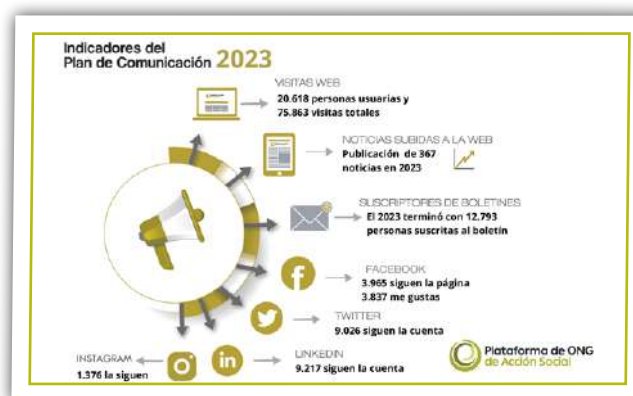
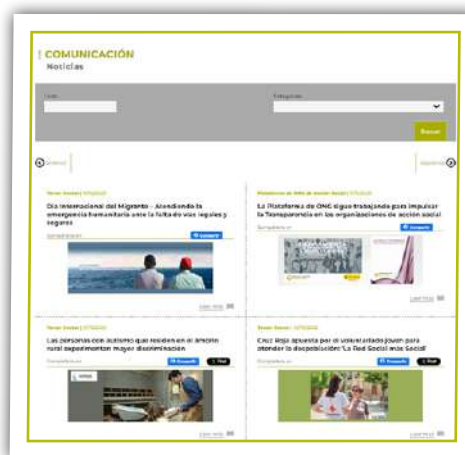
Para cumplir con estos objetivos que rigen el trabajo en comunicación, la Plataforma de ONG alinea su plan de comunicación con el Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social, que ya va por su cuarta edición y **que construye un marco de actuación propositivo e inspirador para el conjunto de las entidades del Tercer Sector de Acción Social** para los siguientes cuatro años (2022 – 2026) para avanzar a conjunto en el logro de las metas y objetivos propuestos en el plan. El plan de comunicación se suma a este proceso participativo a través de la meta estratégica de **potenciar la relación con los agentes clave**, tanto a nivel de **comunicación interna** (realizando acciones hacia el personal que conforma la Plataforma de ONG), como a nivel de **comunicación externa** (comunicando hacia las entidades miembro y hacia la sociedad en general).

De esta manera, el departamento de comunicación de la Plataforma de ONG abarca no solo lo que hace el propio departamento, sino que realiza también una rigurosa difusión de las demás comisiones y grupos de trabajo, así como sus diferentes proyectos y acciones realizadas en 2023 a través un plan de comunicación que contempla:

- La Campaña “X Solidaria”
- El IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social
- Barómetro del Tercer Sector
- Plan de Transformación Digital y el grupo de trabajo “ONG del Futuro”
- Comisión de Igualdad: protocolo antiacoso sexual y por razón de sexo
- Comisión de código de conducta y Cumplimiento normativo
- Grupo de trabajo de Innovación, Transparencia y Buen Gobierno.

El **trabajo ha sido fruto del esfuerzo conjunto** realizado junto a las organizaciones miembro, las administraciones públicas, así como a la firma de convenios y alianzas que hicieron posible que, en 2023, se siguiese construyendo un Tercer Sector Social más fuerte y sólido, capaz de dar respuesta a las necesidades de la sociedad especialmente ante un contexto de gran inestabilidad que no deja de cambiar y que, cada vez más, pone nuevos retos para las organizaciones sociales.

Todas las acciones de comunicación que se realizan desde la Plataforma de ONG, entre las que se incluye dar apoyo y difusión a las acciones y proyectos de sus entidades miembro, se impulsa a través de las diferentes herramientas de comunicación de las que se dispone: la propia página web, boletines electrónicos mensuales, envío de newsletters especializadas y las redes sociales que se actualizan diariamente, entre otras; todo ello con el único fin de poner a disposición de las personas usuarias su espacio web www.plataformaong.org donde actualiza de manera constante todas las actividades y proyectos que realizan.



» Campaña X Solidaria

En 2023, ante un contexto de gran inestabilidad a todos los niveles, marcar la casilla de Fines Sociales, o X Solidaria, en la renta para ayudar a las personas que más lo necesitaron, siguió siendo un punto clave en el trabajo de las ONG. Por ello, durante el 2023 y con el objetivo de que más personas contribuyentes se sumen a este movimiento solidario, las entidades sociales lideradas por la Plataforma de ONG de Acción Social (entidad que coordina la campaña), trabajaron un año más en difundir la campaña de la “X Solidaria” para seguir ayudando a quienes más lo necesitaron.

Para lograr su objetivo, se lanzó una nueva campaña creativa bajo el concepto: “Llámalo X...Solidaria”, donde esa “X” que las personas contribuyentes marcan en su renta, recoge todos los motivos que hacen que la gente quiera ayudar a las personas: solidaridad, igualdad, empatía, derechos, etc. dentro del gran movimiento que es la X Solidaria. Dicha ayuda llega en forma de miles de proyectos sociales que las ONG realizan cada año con la financiación recibida del IRPF y que seguía siendo más necesaria que nunca para poder dar respuesta a un contexto de crisis social, económica y sanitaria que provocó la guerra de Ucrania, la crisis de energética y la inestabilidad generada tras tres años de pandemia de la COVID-19 que está teniendo graves consecuencias para muchísimas personas, especialmente en aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

La campaña, que se realiza tanto a nivel estatal como autonómico, se presentó el día 29 de marzo de 2023 en la sala Ramón Gómez del Círculo de Bellas Artes de Madrid y se apostó por un formato presencial para impulsar la implicación de las entidades sociales que, cada año, dan apoyo y soporte a las acciones de la X Solidaria. La rueda de prensa además se retransmitió en directo a través del streaming para que todas las personas interesadas en la campaña pudiesen ser parte del evento, ayudando a seguir informando y sensibilizando a las personas contribuyentes de que marcasen la casilla 106 de Actividades de Interés Social en su declaración de la renta anual.

Dicha rueda de prensa contó con la moderación del periodista Miguel Ángel Rodríguez y se realizó en formato coloquio, en el que participaron la directora general de Diversidad Familiar y Servicios Sociales del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Patricia Bezunartea; la presidenta de la Plataforma de ONG de Acción Social, Yolanda Besteiro; el presidente de la Plataforma del Tercer Sector, Luciano Poyato; y dos personas beneficiarias de la “X Solidaria”: Koumba Sylla, beneficiaria y lideresa comunitaria de los programas de Mediación intercultural especializada en salud sexual y reproductiva y prevención y atención de todas las formas de violencia: capacitación, sensibilización y buenas prácticas y de la Red estatal para la prevención e intervención ante la Mutilación Genital Femenina (MGF) y otras violencias de género asociadas, ambos proyectos desarrollados por la Unión Nacional de Asociaciones Familiares (UNAF); y Ana Petrelli, del departamento de comunicación de Hogar SI.



A partir de esta rueda de prensa se puso en marcha la difusión de la campaña a **nivel autonómico**, coordinada desde el departamento de comunicación de la Plataforma de ONG, para que se realizasen un total de **24 encuentros informativos, actos de calle y/o ruedas de prensa por toda España**.



Ruedas prensa autonómicas X Solidaria

Gracias a este esfuerzo colaborativo por parte de todas las entidades que conforman la campaña se consiguió que, bajo la coordinación de la Plataforma de ONG, la campaña siguiese llegando a las personas declarantes para que, con su contribución a través de marcar la casilla 106 de Fines Sociales en la Declaración de la renta, se pudiesen **financiar proyectos sociales que ayudan a millones de personas cada año**.

Dicha financiación se realiza a partir de la recaudación lograda gracias a la casilla solidaria de la renta y que en 2023, fue de **475.902.000 millones de euros**, más de medio millón de euros más que el año anterior. Además de este aumento a nivel económico, la campaña en 2023 también consiguió un aumento en las personas contribuyentes, sumando más de 300 mil personas nuevas a este gran movimiento solidario ya que fueron **12.052.295 personas las que marcaron Fines Sociales en su renta**, algo que, sin duda, alienta a

la Plataforma de ONG de Acción Social a continuar con su labor para seguir logrando que la solidaridad ciudadana aumente cada año. Sin embargo, y a pesar de dicho aumento, la campaña siempre pone de manifiesto la necesidad de que toda la sociedad se sume a marcarla en la renta, ya que **solo lo hace el 53% de la población y, si todo el mundo lo hiciera, se podrían recaudar 791 millones de euros** destinados a seguir ayudando a quienes más lo necesitan.



Evolución datos campaña 2023

La campaña, además de contar con el apoyo del **grupo de trabajo de comunicación de la Plataforma de ONG de Acción Social**, en 2023 contó con el respaldo y financiación del **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030**. Además de este apoyo, también cabe destacar la importante **colaboración que hicieron las diferentes empresas, instituciones y colegios profesionales dando apoyo a la campaña** de diferentes maneras como involucrándose en su difusión tanto a nivel interno como externo; ya sea compartiendo la campaña en sus redes sociales, realizando comunicados en su web, circulando la campaña entre sus empleados y empleadas, poniendo un banner de la campaña en su intranet,

firmando acuerdos de colaboración o dando difusión de los materiales de la misma: carteles, octavillas, banners, publicaciones del material de prensa, en revistas, etc. Así mismo en 2023 también se contó con la colaboración de diversas empresas de publicidad exterior a través de pantallas digitales de diferentes estaciones de metro, parkings, mobiliario urbano y centros comerciales, entre otras. En total, en 2023, colaboraron con la campaña **61 empresas, siendo 18 empresas nuevas y 10 de ellas medios de comunicación, dando apoyo y difundiendo la campaña** mediante la emisión del spot, cuñas de radio, apoyo en redes sociales, publicación de noticias y reportajes o la realización de entrevistas a coste cero como parte de su acción de Responsabilidad Social Corporativa. También se contó, un año más, con el apoyo de ONCE, desde donde dedicaron 2 cupones a la campaña de la X Solidaria para sortearlos los días 10 de abril y 12 de junio.

Para poder realizar estas colaboraciones, y con el objetivo de poder lograr un efecto multiplicador a nivel social, en el marco de la campaña y siguiendo el mensaje de “**Llámalo X...Solidaria**”, se realizaron: spot, cuñas, cartel, octavillas, banners, dossier de prensa y de empresa, piezas para prensa, artes finales para soportes publicitarios y vídeos para redes sociales; así mismo todos estos materiales se tradujeron al valenciano y al gallego, las lenguas cooficiales en las que también se realiza la campaña. La **web** en la que se alojan todos los recursos sobre la campaña (www.xsolidaria.org) contó, en el periodo de campaña, con 36.604 visitas y 15.650 personas usuarias nuevas (Fuente: Google Analytics). De igual manera tuvo bastante impacto en las **redes sociales**: en Facebook la campaña alcanzó los 15.824 fans y los 15.800 me gusta en la página, así como los 8.135 seguidores en Twitter; por otro lado, se empezó a usar con mayor asiduidad las redes sociales de LinkedIn e Instagram, consiguiendo 69 y 289 seguidores respectivamente, sumando un total, también respectivamente, de 258 y de 1.708 personas. También cabe destacar que se realizaron cuatro vídeos para redes sociales que se emitieron tanto en castellano, valenciano y gallego (12 piezas en total) y que, en total, consiguieron

1.049 visualizaciones. Dichas visualizaciones, junto a las que se generaron con los spots de la campaña también traducidos a gallego, valenciano y gallego (65.030 visualizaciones) sumaron un total de 66.079 visualizaciones. Además, en 2023 hubo un total de 856 personas suscritas al [canal de la campaña](#).



Todas estas acciones son coordinadas por la Plataforma de ONG de Acción Social con el objetivo de seguir sensibilizando a la población para que cada vez más personas se sumen a este gran movimiento solidario y marquen la casilla de Fines Sociales en su declaración de la renta. Es por ello que se pone tanto hincapié en que la campaña llegue cada año lo más lejos posible, porque, a pesar de que ya es más de la mitad de la población la que la marca, todavía hay un **47% de las personas contribuyentes que no ejercen su derecho a elegir a dónde va una parte de sus impuestos marcando la casilla “X Solidaria” en su declaración de la renta**, cuando es un gesto muy sencillo y que además no tiene coste económico para la persona contribuyente, ya que ni le saldrá a pagar más ni le devolverán menos cuando la marque; sin embargo, el beneficio de hacerlo es enorme: ya que se destina un 0,7% de los impuestos a mejorar la vida de millones de personas en situación de vulnerabilidad y, con ello, a crear una sociedad más justa, inclusiva, solidaria e igualitaria para todas las personas.

Noticias publicadas en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Solo el 53% de las personas contribuyentes marcan la casilla 106 de Fines Sociales o "X Solidaria" en su renta](#)
- ✓ [Comienza el periodo de la renta y con él la oportunidad de marcar la casilla "X Solidaria"](#)
- ✓ ["Sea lo que sea lo que te mueva a ayudar, marca la X Solidaria en tu renta y ayuda a millones de personas que lo necesitan"](#)
- ✓ [La campaña de la "X Solidaria" sigue sumando, un año más, apoyo de empresas, instituciones, colegios profesionales y medios de comunicación](#)
- ✓ [La casilla de Fines Sociales o "X Solidaria" favorece la inclusión de las personas migrantes y refugiadas, brindándoles la ayuda que necesitan](#)
- ✓ [La Plataforma de ONG inicia una colaboración con TaxScouts para informar, a través de su app, qué es la X Solidaria y qué se consigue gracias a ella](#)
- ✓ [Marcar la "X Solidaria" ayuda a niños, niñas y familias en situación de pobreza y exclusión social](#)
- ✓ [Impulsar la atención sociosanitaria para casi cuatro millones de personas es posible gracias a la "X Solidaria"](#)
- ✓ [Servimedia acoge un diálogo sobre el impacto social de la X Solidaria en la Declaración de la Renta](#)
- ✓ [Si aún no has marcado la X solidaria en tu renta, puedes hacerlo hasta el 30 de junio](#)
- ✓ [La X Solidaria ayuda a más de un millón de mujeres y sus hijos e hijas, víctimas de la violencia de género](#)
- ✓ [Un año más, gracias por seguir marcando la X Solidaria en la declaración de la renta y ayudar a millones de personas](#)

EVENTOS

» Prestación de resultados del Proyecto de Desinformación en la Junta Directiva

La Plataforma de ONG, en su búsqueda incansable de abordar cuestiones cruciales para la sociedad y para las organizaciones de acción social, inició el 19 de septiembre de 2023, previa a su Junta Directiva, una **dinámica participativa** donde dos personas expertas presentaron el informe ["Análisis del impacto de la desinformación en los ámbitos político, económico, social y de seguridad, modelos de gobernanza y buenas prácticas: los casos de España y Portugal"](#) y abordaron cuestiones críticas, incluyendo **la desinformación y las falsedades relacionadas con la pandemia de COVID-19 y la guerra en Ucrania**. Este encuentro, centrado en el proyecto IBERIFIER que investiga la desinformación en la península ibérica en un contexto específico, ha sido el resultado de los esfuerzos continuos de la Plataforma para **abordar los desafíos actuales de la sociedad**, y se enmarca en las actividades del **Plan de Transformación Digital** que lleva adelante.

De esta forma, **María José Rementería**, investigadora del Centro Nacional de Supercomputación, enfatizó que el informe permite medir el impacto social de la desinformación. Por su parte, el investigador principal de Lengua y Cultura española del Real Instituto Elcano, **Ángel Badillo**, destacó factores clave que explican la emergencia de la desinformación en España.

Asimismo, se dio paso a un espacio de debate en el que no solo se resaltó la **importancia de entender y enfrentar la desinformación en la sociedad actual**, sino que también **destacó los desafíos específicos que enfrentan las organizaciones del tercer sector de acción social** en este contexto como la dificultad para comunicar mensajes precisos o la afectación de la credibilidad, entre otros.



De izquierda a derecha, Paula Barrigá, vicepresidenta de la Plataforma de ONG de Acción Social; María José Rementería, investigadora del Centro Nacional de Supercomputación; Yolanda Besteiro, presidenta de la Plataforma de ONG de Acción Social y Ángel Badillo, investigador principal de Lengua y Cultura española del Real Instituto Elcano.

Noticia publicada en 2023 sobre este tema:

- ✓ [En el marco de su Junta Directiva, la Plataforma de ONG genera un espacio de diálogo para dar a conocer el impacto de la desinformación en España](#)

» **Presentación: logros y retos del movimiento de la España Vacía, a debate en la Plataforma de ONG de Acción Social, en la Junta directiva**

El pasado 23 de mayo de 2023, tres representantes del movimiento social de la España Vacía, han visitado la Plataforma de ONG de Acción Social, para exponer y analizar los retos que quedan aún pendientes tras la **revuelta de la España vaciada** celebrada en el año 2019.

Los tres representantes fueron **Juan Manuel Polentinos**, director de COCEDER; **Nicolas Hernández**, director del Centro Rural Almanzor y **Manuel Gimeno Romero**, representante de la plataforma civil Teruel Existe; quienes hicieron un breve repaso de los **avances conseguidos** y centraron el debate en cuestiones de actualidad, así como qué suponen los **retos más inminentes** como son la **crisis climática**, el **papel de las renovables y la transición ecológica**, entre otras.

Además y para finalizar, desarrollaron una larga exposición sobre políticas específicas que están contribuyendo a **abordar el reto demográfico y el abandono rural** en otros países, como los contratos de reciprocidad entre territorios rurales y urbanos en Francia.



En la imagen de izquierda a derecha: Paula Barrigá, Nicolas Hernández, Manuel Gimeno y Juan Manuel Polentinos.

Noticia publicadas en 2023 sobre este tema:

- ✓ [Logros y retos del movimiento de la España Vacía, a debate en la Plataforma de ONG de Acción Social](#)

» Jornada “El apoyo y la financiación a las organizaciones de la Sociedad Civil, derechos humanos y estado de derecho y democracia”

El 4 de abril de 2023, **Marisa Gómez Crespo**, directora de la Plataforma de ONG, ha participado en la **jornada** “El apoyo y la financiación a las organizaciones de la Sociedad Civil, derechos humanos y estado de derecho y democracia”, **organizada por el Comité Económico y Social de la Unión Europea**.



Las **organizaciones de la sociedad civil activas** en los derechos fundamentales, el estado de derecho y la democracia **se enfrentan a crecientes dificultades**, desde desafíos regulatorios hasta restricciones financieras y ataques concertados a su trabajo y credibilidad. Por ello, el objetivo de este encuentro online es **identificar los principales problemas** que enfrentan dichas organizaciones y **proponer formas de mejorar el apoyo con todas las partes interesadas**, centrándose especialmente en la **financiación de la UE**.

Noticia publicadas en 2023 sobre este tema:

- ✓ [La Plataforma de ONG de Acción Social participa en la jornada “El apoyo y la financiación a las organizaciones de la Sociedad Civil, derechos humanos y estado de derecho y democracia”](#)

COORDINACIÓN CON OTRAS PLATAFORMAS Y REDES / ALIANZAS CON EMPRESAS E INSTITUCIONES

Para consolidar un estatus de interlocución ante las Administraciones Públicas y participar en el diseño, ejecución y seguimiento de normas, políticas y decisiones que afectan al bienestar de la ciudadanía, se han buscado consensos y el acercamiento de posturas entre las entidades sociales. Este hecho nos conduce a contribuir en la **construcción de redes y alianzas**, así como a adaptarnos a las nuevas fórmulas de **expresión** de la base social y a la **conexión** con otros movimientos sociales, la **participación** en diferentes entidades nacionales e internacionales y la **colaboración** con empresas y diferentes entidades.

De este modo, la Plataforma de ONG ha participado en organismos nacionales como el **Consejo Estatal**

de **ONG de Acción Social**, en el que coordina el Grupo de trabajo del Plan Estratégico. Además, participa activamente en la totalidad de sus grupos y comisiones de trabajo. En el 2023, ha continuado con su participación en la **Red de Inclusión Social**, un espacio de intercambio y diálogo financiado y promovido por el Fondo Social Europeo.

Además, la Plataforma de ONG es una de las siete organizaciones promotoras de la **Plataforma del Tercer Sector** y es socia fundadora del Instituto para la Calidad de las ONG (**ICONG**) cuyo fin social es el de mejorar la calidad de vida de las personas. También forma parte de la plataforma **Futuro en Común**, espacio de encuentro entre organizaciones, movimientos, redes y plataformas sociales que trabajan tanto en España como en otros países del mundo, para acabar con la pobreza y las desigualdades, y respetar los límites ambientales del planeta.

A lo largo del 2023 ha trabajado también para vertebrar y articular el Tercer Sector **fomentando la cooperación** entre sus organizaciones socias, las organizaciones del Tercer Sector, los diferentes colectivos y la base social de las ONG, con el fin de alcanzar posicionamientos comunes para la promoción del estatuto social del Tercer Sector y para fortalecer el trabajo en red, contribuyendo al desarrollo de una Agenda Política consensuada que debatir en la **Mesa de Diálogo Civil** con el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 dentro de la representación de la Plataforma del Tercer Sector.

Para alcanzar mejores resultados a través de la **colaboración interna** entre entidades diversas y nuevas formas de cooperación con otros actores, la Plataforma de ONG también ha participado de forma activa en organizaciones internacionales como **CIVICUS** (World Alliance for Citizen Participation) organización que trabaja para fortalecer la acción ciudadana y la sociedad civil en todo el mundo, especialmente en áreas donde la democracia participativa y la libertad de los ciudadanos y ciudadanas para asociarse están amenazadas. Desde el año 2005, además, la Plataforma es socia firmante del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, comprometiéndose con

sus diez Principios basados en Declaraciones y Convenciones Universales que se articulan en cuatro bloques principales que versan sobre los Derechos Humanos, Normas laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción y los ODS.

Asimismo, se ha dado continuidad a la participación en **HelpAge**, organización que ayuda a las personas mayores a reclamar sus derechos, enfrentarse a la discriminación y superar la pobreza para que puedan disfrutar de una vida digna, segura, activa y saludable.

Del mismo modo, con el objetivo de generar valor social y participar activamente en la construcción de una sociedad más justa, inclusiva e igualitaria; durante el 2023 la Plataforma de ONG de Acción Social ha continuado reforzando su compromiso de establecer y crear sólidas **alianzas estratégicas**, enmarcado dentro del **ODS 17**. En este sentido, se ha seguido trabajando en la línea de suscribir y/o mantener diversos convenios, así como realizando numerosas actividades colaborativas con diferentes organizaciones no lucrativas como es el caso de la Fundación CNSE, y con empresas como el Banco de Santander y las diferentes empresas que apoyan los programas de la Plataforma, así como con Colegios Profesionales y Universidades entre otras.

3. INFORMACIÓN ECONÓMICA



DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS Y GASTOS

Resumen económico de las actuaciones en 2023

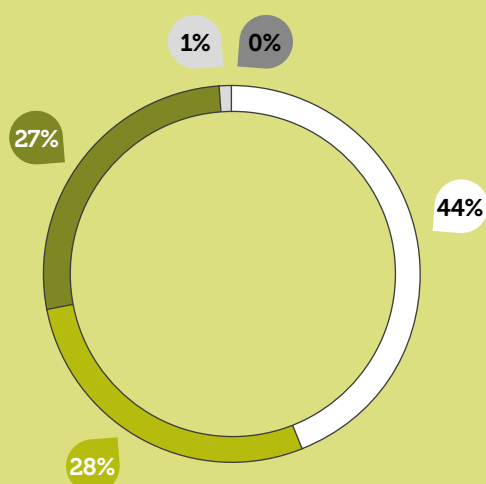
Título del programa	País o comunidad	Importe ejecutado	Organismo financiador, entidades socias y colaboraciones	Personas y entidades beneficiarias	Personas voluntarias
Mantenimiento y funcionamiento (actuaciones de acción social)**	Ámbito estatal	701.128,68€	Convenio de colaboración con el Ministerio de Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 y acuerdo de colaboración con las siguientes entidades: » Movimiento por la paz, el desarme y la libertad (MPDL) » Fundación Juan Ciudad » Instituto Romanò para asuntos sociales y culturales » Asociación Nacional Presencia Gitana » Asociación de Enseñantes con Gitanos » Federación de la Mujer Rural (Femur)	72.000 personas y 35 entidades	62
Transformación digital de la Plataforma de ONG de Acción Social	Ámbito estatal	333.687,94€	Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y financiado por la Unión Europea con fondos NextGenerationEU	27.962 personas jurídicas	0
Campaña XSolidaria (para marcar x de fines sociales en la declaración de la renta IRPF)	Ámbito estatal con actuaciones en diversas CAAA	193.646,27€	» Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 » Comisión de comunicación Consejo Estatal de ONG de Acción Social » Plataforma Tercer Sector, EAPN; Plataforma del Voluntariado de España; Plataforma de la Infancia, Coordinadora ONGD, ONCE » Más de 60 empresas, instituciones y organizaciones empresariales que se pueden consultar en https://www.xsolidaria.org/colabora.php	7.370.336 personas	6
Estudio del Tercer Sector de Acción Social	Ámbito estatal	58.598,80€	» Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 » Comité Científico » Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia » Observatori de Catalunya	27.962 personas jurídicas	3
Cumplimiento Normativo, Modelos de Integridad, Transparencia y Buen Gobierno	Ámbito estatal	56.969,07€	» Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	27.962 personas jurídicas	2

**Dentro del programa Mantenimiento y funcionamiento se englobaron las siguientes actuaciones:

- » Elaboración y seguimiento del IV PETSAS.
- » Elaboración de un video informativo sobre el IV PETSAS.
- » Jornada de innovación (ciberseguridad) para las entidades sociales.
- » Charla Retos de la España Vacía.
- » Charla Desinformación en la Red (proyecto Iberifer).
- » Plan de comunicación ligado a las comisiones y grupos de trabajo.
- » Plan de cumplimiento normativo.
- » Código de conducta.
- » Mantenimiento de canal de denuncias en web.
- » Desarrollo e implantación del plan de cumplimiento normativo.

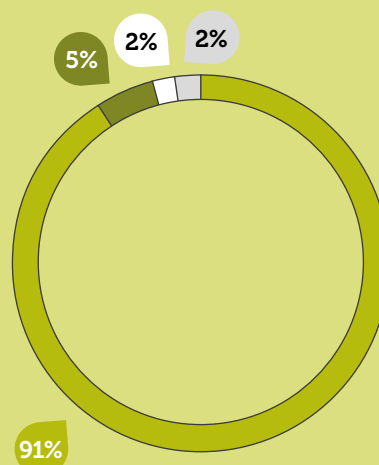
- » Desarrollo del plan de igualdad.
- » Consulta de dudas planteadas por las entidades socias respecto al cumplimiento de los indicadores de la Herramienta.
- » Continuidad del protocolo de colaboración con el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno de España.
- » Continuidad del Convenio suscrito con la Coordinadora ONGD España.
- » Impulso de la gestión transparente y el fortalecimiento de la responsabilidad social de la Plataforma de ONG de Acción Social dando debido cumplimiento del Código para una gestión transparente.
- » Realización de la Auditoría económica externa.
- » Realización del informe comparativo "La Plataforma de ONG en Cifras 2006-2021".

• Gastos



- Ayudas monetarias
- Gastos de personal
- Otros gastos de la actividad
- Amortizaciones del inmovilizado
- Gastos financieros

• Ingresos



- Cuotas de entidades asociadas
- Subvenciones a la explotación
- Subvenciones de capital
- Otros ingresos

SITUACIÓN FINANCIERA

BALANCE ABREVIADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

ACTIVO	2023	2022	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2023	2022
A) ACTIVO NO CORRIENTE	82.108,19	20.829,16	A) PATRIMONIO NETO	159.370,82	89.677,73
I. Inmovilizado intangible	58.829,32	139,61	A-1) Fondos propios	93.888,10	83.011,01
III. Inmovilizado material	17.278,87	11.223,76	III. Excedentes de ejercicios anteriores	81.974,33	84.290,28
V. Inversiones en empresas y entidades del grupo y asociadas a largo plazo	6.000,00	9.465,79	IV. Excedente del ejercicio	11.913,77	(1.279,27)
B) ACTIVO CORRIENTE	1.259.186,27	1.038.631,38	A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	65.482,72	6.666,72
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	134.387,75	10.977,24	C) PASIVO CORRIENTE	1.181.923,64	969.782,81
VII. Periodificaciones a corto plazo	1.451,92	1.451,92	III. Deudas a corto plazo	1.058.475,88	834.680,62
VIII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.123.346,60	1.026.202,22	2. Deudas con entidades de crédito	560,70	281,84
TOTAL ACTIVO (A+B)	1.341.294,46	1.059.460,54	3. Otras deudas a corto plazo	1.057.915,18	834.398,78
			V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	123.447,76	135.102,19
			2. Otros acreedores	123.447,76	135.102,19
			TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	1.341.294,46	1.059.460,54

CUENTA DE RESULTADOS	2023	2022
A) EXCEDENTE DEL EJERCICIO		
1. Ingresos de la entidad por la actividad propia	1.332.764,55	1.109.106,52
a) Cuotas de asociados y afiliados	73.238,36	72.267,23
d) Subvenciones, donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio	1.259.526,19	1.036.839,29
2. Gastos por ayudas y otros	-370.843,00	-370.843,00
a) Ayudas monetarias	-370.843,00	-370.843,00
6. Otros ingresos de la actividad	23.718,16	19.706,50
7. Gastos de personal	-390.695,09	-352.122,96
8. Otros gastos de la actividad	-608.953,14	-417.815,68
a) Servicios exteriores	-604.266,46	-410.194,20
b) Tributos	-3.171,58	-3.171,58
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	-1.515,10	-4.329,90
e) Otros gastos	0,00	-120,00
9. Amortización del inmovilizado	-7.560,94	-6.358,79
10. Subvenciones, donaciones y legados de capital traspasados a resultados del ejercicio	33.524,53	18.110,00
12. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-6,30	0,00
A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	11.948,77	-217,41
13. Ingresos financieros	1.123.346,60	0,00
14. Gastos financieros	-35,00	0,00
A. 2) EXCEDENTE DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (13+14+15+16+17+18)	11.913,77	-1.061,86
A. 3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS (A.1 + A. 2)	11.913,77	-1.279,27
A. 4) VARIACION DE PATRIMONIO NETO RECONOCIDA EN EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO (A. 3 + 18)	11.913,77	-1.279,27
B) INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO	60.076,24	-10.563,50
C) RECLASIFICACIONES AL EXCEDENTE DEL EJERCICIO	-2.296,92	-2.296,76
D) VARIACIONES DE PATRIMONIO NETO POR INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO (B.1+C.1)	57.779,32	-12.860,26
I) RESULTADO TOTAL, VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO EN EL EJERCICIO (A. 4+D+E+F+G+H)	69.693,09	-14.139,53

04. ENGLISH SUMMARY



PRESENTATION

NGO Platform of Social Action

The NGO Platform of Social Action is a private, secular, non-profit organization with national scope and recognized as a public service that works to defend the rights of vulnerable groups and individuals, to encourage participation in social participation in social action, to bring about social change, and to provide organizational representation before the public authorities and general guidance in a common project.

In 2023, the NGO Platform has been composed by 35 non-governmental organizations, federations and state networks, assisting 17.255.359 people and comprising 3.539.197 members, 501.816 volunteers and 158.475 employees.

With the objective to work in the same line to deal the political and social challenges, as well as enhance cooperation and strengthen cohesion, the NGO Platform of Social Action organized around the working committees, spaces to reflection and discussion. Likewise, throughout 2023 it has formed part of the main networks, advisory bodies and working groups in social matters:

- Third Sector Platform (Vice Presidency for Strategic Plans and 0,7% IRPF Coordination)
- Operating group - PTS
- Sustainability Commission - PTS
- Communication Commission - PTS
- Civil dialogue Commission - PTS
- State Council Groups of Social Action NGOs:
 - ◉ Coordination of the Strategic Plan Group
 - » Participation in the Social Inclusion, Employment and Rural Group

- » Participation in the Gender and Equality Group
- » Participation in a Volunteer Group
- » Participation in a Financing and Legislation Group
- ICONG. Institute for Quality in NGOs (Vice Presidency)
- Social Inclusion Network
- United Nations Global Compact (SDGs)
- Sustainable Development Council (SDGs)
- Common Future Platform (SDGs)
- National Multiactor Forum of SDGs
- Working group for the normative of Prevention Money Laundering and Terrorism
- CIVICUS (World Alliance for Citizen Participation)
- State Board for Elderly Rights (HelpAge España)
- Open Government Forum

VALUES

- European Civic Forum
- Transparency and Good Governance Group
- Solidarity
- Transparency
- Plurality
- Independence
- Equality
- Commitment
- Coherence

STRUCTURE AND FUNCTIONING

Technical Office

This office manages the execution of the work plan approved by the Board of Directors. In 2023, it was composed of the following people:

Managing director: Marisa Gómez Crespo.

Secretariat: Carmen Lozano León.

Administration and Finance Department:
Mercedes Gutiérrez Duque.
Ana López Castilla.

Programs Department:
Óscar D. Perea Arias.
Mónica Luque Rodríguez.

Studies Department:
Irene de la Torre Cuellar.
Nuria Parejo Rivero.

Communication Department:
Lucía Berruga Sánchez.
Marta García Martín.

Digital Transformation:
Rosa M^a Sainz Peña.
Sofía Miriam
Rengifo Hidalgo.

II. ACTIVITIES DURING 2023. A BRIEF DESCRIPTION

In 2023, the NGO Platform of Social Action structured its operational plan on the basis of four specific working commissions for the objectives of the Fourth Strategic Plan of the Third Sector for Social Action (IV PETSAS).

- **Strategic Plan of the Third Sector for Social Action**

- » **Work Plan of the IV Strategic Plan for Social Action**

The Group of the new IV Strategic Plan of the Third Sector of Social Action (IV PETSAS) has developed throughout 2023 the contributions to its approach and Work Plan. In this way, the purpose of the plan highlighted the need to continue with the definition of a joint project for the sector, as well as to identify the key challenges of the Third Sector for Social Action in the coming years and define the measures to be carried out in order to achieve its objectives. Furthermore, the importance of the participation of the key actors in the IV PETSAS was noted, as well as their functions and the development of the phases of this new Strategic Plan.

- *Questionnaires for the elaboration of the IV PETSAS*

In order to learn about and prioritize the objectives of the IV Strategic Plan of the Third Sector for Social Action (IV PETSAS), the NGO Platform of Social Action launched online questionnaires to encourage participation and join wills to help overcome the significant social gaps that exist in our country and to progress in the challenges that will condition the work of NGOs in the coming years.

By means of the joint contributions obtained through this survey and the different participation and discussion events, a strategic work framework has been built with common objectives to get that people in vulnerable situations have the same rights and opportunities.

- *Final workshop for the elaboration of the IV PETSAS*

On 26 September 2023, the NGO Platform of Social Action, together with the main national and regional coordinators and platforms, held a final workshop at the headquarters of the Spanish Red Cross in Madrid, which closed the collaborative process of drawing up the IV Strategic Plan for the Third Social Action Sector (IV PETSAS).

This workshop was attended by about 40 people with a varied profile from social entities; people from governing bodies, management teams, technical teams, volunteers and users, whose three main objectives were:

- To report on the first phase of consultation carried out between June and September 2023.
- To present the draft outline of the strategic plan and to collect feedback on the structure/ statements of mission, vision, values, goals, objectives and especially on measures and resources.
- Clarify the possible assumption of responsibilities by the main actors.

- **Third Sector of Social Action Barometer**

- » **Presentation of the Third Sector of Social Action Barometer**

The NGO Platform presented on February 14th 2023 at the headquarters of the Red Cross in Madrid, the Third Sector Barometer to show the impact of the sector in our society and its contribution to social justice and peace in our country. In addition, it offers a complete and updated overview of the real situation of the Third Sector of Social Action (TSAS) in our country.

This Barometer is part of the mission assumed by the NGO Platform of Social Action to “defend the rights of the most disadvantaged groups and people, promote participation in the field of Social Action, generate social changes, represent their organizations at the public authorities and lead them around a shared project”.

- » **New study on innovation models in the Third Sector, with the example of Teleassistance and MODA-RE as exponents**

The NGO Platform has carried out a qualitative study of the Third Sector Barometer, based on case studies that have consisted of analyzing the contribution of third sector social action organizations (TSAS) to the social innovations that are developed in response to the trends and challenges identified.

Three topics have emerged from this documentary analysis, which are relevant due to their complexity and systemic scope:

- Technology-based social innovation in support of independent living.
- Inclusive employment ecosystems and circular services.
- Digital transformation at the interface between the TSAS and the fourth sector.

- **Digital Transformation Plan**

- » **Launching of the TD Plan of the NGO Platform of Social Action**

On May 23th, the Assembly of the NGO Platform for Social Action approved by unanimity the actions of the Digital Transformation Plan (TD) to be developed throughout 2023 and which establishes a digital development strategy for the Third Social Sector, which includes technological innovations through the creation of learning ecosystems, promotes digital culture through shared knowledge and guarantees the sustainability and scalability of successful projects through their dissemination.

The Plan is aimed at the teams of the NGO teams that are members of the NGO Platform for Social Action in particular and of the Third Sector in general, so that they are familiar with the organization's operations and wish to promote the strategic lines of work to improve the scope and capacity of social organizations in Spain. In addition, this Digital Transformation Plan includes internal actions to improve the effectiveness of the NGO Platform for Social Action itself.

- » **Digital Transformation Observatory**

The NGO Platform for Social Action has created a Digital Transformation Observatory for the communication and dissemination of the lines of the TD Plan, with the aim of improving its scope, sharing good practices and generating a learning ecosystem in the third sector in terms of digital transformation. The aim is to work together to foster a digital culture change that values innovation, adaptability and the

ability to make the most of digital opportunities to improve social impact. Through awareness-raising, training, exchange of best practices, development of innovative solutions and personalized support, the aim is to strengthen the capacity of third sector organizations to embrace and lead digital change effectively.

» **Development of the NGO Portal**

The NGO Platform for Social Action worked in 2023 to launch the NGO Portal, a resource that democratizes access to information and data on NGOs and their activities.

This portal is crucial in the Digital Transformation Plan because it improves efficiency in the management of NGOs data and facilitates interaction between these organizations and people, in order to generate closeness and actively participate in social action initiatives.

» **Communication and Training Audit**

As part of the internal TD Plan and thanks to Atravia, the NGO Platform's communication and the processes involved in its management were analyzed in order to assess its degree of digital maturity and, from there, draw conclusions and proposals for improvement to optimize the different processes audited.

In addition, along the same lines and as part of the internal TD Plan, different Google training sessions were held (G. Analytics, G. Adwords and Social Ads) with the aim of strengthening the knowledge of the NGO Platform's technical staff in fundamental tools for the positioning and knowledge of the work carried out.

» **Data Protection Assessment**

Throughout 2023, the NGO Platform has continued working to accomplish with data protection regulations, keeping all the information on the personal data for which the Platform is responsible up to date. To this end, we have worked on the drafting of informative privacy policies or clauses, taking into account the rights of the holders of the data we handle, the channels we must provide so that they can exercise them, the steps we must take in the event of a rights claim and the deadlines we have to respond, among other issues.

Also in 2023, the NGO Platform established a Protocol to be followed for unsubscribing and modifying external and internal emails, and on 25 September, the online training "Data Protection and ICT Policy" was given to the Platform's technical team by the consultancy firm UBT.

» **NGO of the Future Group**

Throughout 2023 and within its Digital Transformation Plan, the NGO Platform of Social Action launched the NGO of the Future, an initiative designed to empower and strengthen member organizations in the field of digital transformation with the firm intention of accelerating the modernization of our organizations and adapting to the challenges of the digital world.

The NGO Platform selected eight projects from its member organizations with the aim of providing technological solutions to improve social care through innovation and which contributed to creating an innovation ecosystem for the Third Sector as a whole. The participating organizations were Federación de Mujeres Progresistas; Fundación Juan Ciudad; Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre (DIDANIA); Fundación Esplai; Confederación Salud Mental España en Cantabria (ASCASAM); Plena inclusión and Fundación Emet with the support of UNAD.

• *DemoDay Conference*

The NGO Platform for Social Action organized the "DemoDay: Digital Transformation in the Third Sector: Innovation and Development" conference at the Digital Talent Hub of the ONCE Foundation on 23 November 2023 to publicize the pilot projects of entities from the NGO Platform that have participated in the initiative, which is part of the NGO of the Future Working Group.

• *Publication of the report on Digitization and Innovation in the Third Social Action Sector*

This report shows the results and achievements of the pilot projects that have been mentored as part of the "NGO of the Future" social and digital innovation initiative. It also analyses the state of digitization in a group of social entities in the environment of the NGO Platform for Social Action and, finally, identifies and describes the most pressing challenges to which

the entities of the Third Social Action Sector (TSAS) must respond as a matter of priority.

- *Publication of the Report on Good Practices of the NGO of the Future Working Group*

Within the framework of the Digital Transformation Plan, the NGO Platform of Social Action has published the Report of Good Practices in the Third Sector of Social Action (TSAS), a compendium of everything learned and studied in the NGO of the Future, an intra-entrepreneurship initiative for the social organizations of the TSAS, which is framed in the NGO of the Future Working Group.

- **Equality Committee**

Throughout 2023, the Equality Committee has continued with the development of its equality plan, with the approval of a work-life balance plan for the organization.

In addition, the anti-sexual or gender-based harassment protocol has been implemented through training for the NGO Platform's technical team.

The Equality Commission also initiated a survey on the level of implementation of equality legislation in the NGO Platform's member organizations.

- » **Anti-sexual harassment and sexual harassment Protocol**

In 2023, the NGO Platform has continued to implement an Anti-Sexual and Gender-based Harassment Protocol, based on three inalienable principles for all workers and volunteers:

- The right of everyone to be treated politely, respectfully and with dignity.
- The right to equality and non-discrimination at work.
- The right to health at work.

- **Code of Conduct and Compliance Committee**

In 2023, the Code of Conduct and Regulatory Compliance Committee of the NGO Platform for

Social Action developed and implemented the regulatory compliance plan, the complaints channel and its monitoring, as well as the annual report to the governing body, highlighting the dissemination sessions on the Code of Conduct and the associated training plan.

- » **Implementation of the whistleblowing channel on the website**

The NGO Platform for Social Action has continued to implement the whistleblowing channel throughout 2023, as part of the activities foreseen in the framework of its regulatory compliance plan and following the approval in 2022 of its Code of Conduct, carried out by the Code of Conduct and Compliance Committee.

- » **Follow-up of the regulatory compliance model with the preparation and presentation of the Annual Report**

Regulatory compliance has become a legal obligation for Third Sector organizations. In addition, due to the specific characteristics of our field of work, we have a social responsibility that is compensated by society's trust in our organizations. As it does every year, the NGO Platform has drawn up an annual activity report and has also published the audit reports of the annual accounts for each financial year, which are disseminated as widely as possible through its own channels and are accessible on the Platform's website.

- **Innovation, Transparency and Governance Working Group**

- » **Self-Assessment Application in Transparency and Good Governance**

The Self-Assessment Application in Transparency and Good Governance Tool offers NGOs a free tool to improve transparency and good governance, with a personalized improvement plan and support resources. The NGO Platform fulfills its objective of the Strategic Plan of the Third Sector by providing this tool, which has made it possible to promote trust, participation and good governance in the sector of more than 200.

» **Questionnaire on the needs of Third Social Action Sector organizations for organizational management and development**

The NGO Platform requested, through the completion of a qualitative online questionnaire, the collaboration of the entities of the Third Sector of Social Action, whether the organization establishes processes of improvement in its strategic management, or whether it incorporates useful tools that strengthen its Organizational Development, as well as whether the entity does not have an effective management that guarantees its process of continuity and improvement in the work it carries out.

» **Questionnaire about the protection of personal data**

As a preliminary step to the publication of the “Personal Data Protection Guide for social organizations”, the NGO Platform of Social Action launched an online questionnaire to identify the needs of social action organizations when implementing a personal data protection policy, in order to be able to respond to them in the guide.

» **Regulatory compliance in social entities**

NGOs, as legal entities, are legally and ethically responsible for any breaches of regulations that take place within them, on their behalf or for their benefit. On the other hand, we have a great responsibility to society and our behavior must meet high ethical standards. In such a way that, if a breach of regulations were to occur within an organization, it would affect not only the organization itself but the Third Sector as a whole.

- *Training in ‘Basic elements of the regulatory compliance model in Social Action entities’*

From February 27th to March 27th, the NGO Platform launched the third edition of the free online training in “Basic elements of the regulatory compliance model in Social Action entities”, which covers the necessary steps to implement the basic elements of the regulatory compliance model in Social Action entities.

- *Course on regulatory compliance plans in social action entities*

In April 2023, the NGO Platform held a free online training course about regulatory compliance plans

in social action entities, aimed at people who work or are part of issues related to organizational management, administration, projects, or who are part of the governing body.

» **Videos to build a whistleblowing channel or create a regulatory compliance body in social entities**

At the end of 2023, the NGO Platform of Social Action presented informative videos to help create or implement the basic elements of a regulatory compliance model such as a Regulatory Compliance Policy, a Code of Conduct, a Regulatory Compliance Officer or a Whistleblowing Channel, with the aim of adapting to current regulations and creating a risk management system in social organizations.

» **Course on Transparency in social action organizations**

With the aim of raising awareness of the basic aspects of current legislation on state and regional transparency, as well as the elements that make up the culture of transparency in the Third Sector, the NGO Platform organized a free online course on this subject.

» **Training on good governance in social action organizations**

In November 2023, the NGO Platform developed a training course to provide information on the basic aspects of good governance, what is expected of it and what the governance structure of social action organizations should be like. In addition, this course provided guidelines on how to establish the cross-cutting and enabling principles that govern good governance of a social action organization, and how the above elements should be put into practice by defining the approaches of the governance management cycle.

» **The Platform in numbers. Comparative Report 2006–2021**

The annual study “The Platform in numbers. Comparative Report 2006–2021”, carried out by the NGO Platform of Social Action, shows that the 35 participating organizations will provide more than 17 million services to vulnerable people in 2021. These actions focused mainly on women, youth,

children, families, social inclusion, emergencies and assistance. The project began in 2006 with the aim of obtaining reliable data on partner organizations and the third sector of social action.

» **Statement of commitment to quality**

In 2023, 117 organizations joined the Declaration of Commitment to Quality in the Third Sector of Social Action. The aim of this declaration is to join forces so that NGOs report on their performance and work with greater quality in their respective fields.

» **Conference “Innovation and Cybersecurity in social organizations”**

On November 17th, the NGO Platform organized at the Hub “Por Talento Digital” of the ONCE Foundation in Madrid, a conference to highlight and analyse the importance of innovation in an area such as cybersecurity.

• **Communication Working Group**

» **Communication plan linked to working committees**

The Social Action NGO Platform carried out its communication plan in 2023 under the supervision of the Communication Commission. The main objective was to disseminate internally and externally the initiatives and projects carried out during the year, both to the social organizations of the third sector and to the general public. In addition to dissemination, the effectiveness of the actions was evaluated in order to optimize future implementation and dissemination. The plan was aligned with the IV Strategic Plan of the Third Sector of Social Action and focused on strengthening the relationship with stakeholders, both internal and external. This made it possible to communicate the various activities and projects of the working groups and committees:

- X Solidaria Campaign
- IV Strategic Plan of the Third Sector for Social Action
- Third Sector Social Action Barometer
- Digital Transformation Plan and the working group “NGO of the Future”.
- Equality Committee: protocol against sexual harassment and harassment

- Code of Conduct and Regulatory Compliance Committee
- Innovation, Transparency and Governance Working Group.

Communication was carried out through various tools, such as the website, electronic newsletters and social networks, with the aim of informing users about the activities and projects of the Platform and its members.

X Solidaria Campaign

In 2023, the NGO Platform promoted the campaign “Llámalo X...Solidaria”. Despite the challenges in a context of great instability, events and several actions were held to disseminate the campaign at the state and autonomous community levels. With the collaboration of various entities and the financial support of the Ministry of Social Rights and Agenda 2030, the campaign managed to raise more than 475 million euros and reach over 12 million people who checked the social purpose box on their tax returns.

• **Coordination with other platforms and networks / Alliances with companies and institutions**

The NGO Platform of Social Action works with member organizations, public administrations and allies to strengthen the third social sector. It participates in various national and international bodies, such as the National Council of Social Action NGO, the Social Inclusion Network or CIVICUS. It is also a signatory of the United Nations Global Compact and cooperates with HelpAge.

The NGO Platform is one of the seven supporting organizations of the Third Sector Platform and a founding partner of the Institute for NGO Quality (ICONG), whose social purpose is to improve the quality of life of people.

The NGO Platform of Social Action seeks to build strategic alliances to promote a more just and inclusive society. Throughout 2023, it has maintained agreements and carried out collaborative activities with various non-profit organizations, companies, professional associations and universities.

5. ANEXO (ENTIDADES)



ACCEM

Accem es una organización sin ánimo de lucro, civil, independiente y de ámbito estatal cuya misión es la defensa de los derechos fundamentales, la atención y el acompañamiento a las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social. Está especializada en refugio y migraciones, pero su ámbito de actuación alcanza a otros colectivos en situación socialmente vulnerable. Accem trabaja día a día por una sociedad inclusiva y por la igualdad de derechos, deberes y oportunidades para todas las personas, con independencia de su origen racial o étnico, sexo, nacionalidad, religión, opinión política o grupo social al que pertenezcan.

Accem es una entidad declarada de Utilidad Pública con una trayectoria de más de 30 años. Está presente en 13 Comunidades Autónomas, así como en las ciudades de Ceuta y Melilla. En 2023 Accem gestionó 16.435 plazas de acogida y durante el año pasado dio atención a 77.184 personas. El equipo de Accem está formado por 3.500 personas profesionales.



Presidenta: Pilar Samanes Ara
Dirección: Calle Magallanes, 3 (plantas 6 y 8).
28015, Madrid
☎ 915 312 312
✉ accem@accem.es
🌐 www.accem.es
f @Accem
X @Accem_ong
📷 @Accem_ong
in Accem
▶ AccemONG
🎵 @accem_ong

Asociación Española contra el Cáncer

La Asociación Española Contra el Cáncer es la entidad de referencia en la lucha contra el cáncer desde hace 70 años. Dedicar sus esfuerzos a mostrar la realidad del cáncer en España, detectar áreas de mejora y poner en marcha un proceso de transformación social que permita corregirlas para obtener un abordaje del cáncer integral y multidisciplinar. En su ADN está estar al lado de las personas por lo que su trabajo también se orienta a ayudarlas a prevenir el cáncer; estar con ellas y sus familias durante todo el proceso de la enfermedad, si se lo diagnostican; y mejorar su futuro con el impulso a la investigación oncológica. En este sentido, a través de su Fundación Científica, la Asociación aglutina la demanda social de investigación contra el cáncer, financiando por concurso público programas de investigación científica oncológica de calidad. Hoy en día, es la entidad social y privada que más fondos destina a investigar el cáncer: 114 millones de euros en 603 proyectos, en los que participan más de 1.500 investigadores.

La Asociación integra a pacientes, familiares, personas voluntarias y profesionales que trabajan unidos para prevenir, sensibilizar, acompañar a las personas afectadas y financiar proyectos de investigación oncológica que permitirán un mejor diagnóstico y tratamiento del cáncer. Estructurada en 52 Sedes Provinciales, y presente en más de 2.000 localidades españolas, cuenta con más de 30.000 personas voluntarias, más de 650.000 socios y 1.100 profesionales.



Presidente: Ramón Reyes
Dirección: Calle Teniente Coronel Noreña, 30
28045 Madrid
☎ 900 100 036
✉ informacion@contraelcancer.es
🌐 www.contraelcancer.es/es
f contraelcancer.es
X @ContraCancerEs

CÁRITAS

Cáritas es la Confederación Oficial de Entidades de Acción Caritativa y Social de la Iglesia Católica. Instituida en 1947 por la Conferencia Episcopal Española, Cáritas Española tiene por objeto la realización de la acción caritativa y social de la Iglesia en España, a través de sus miembros confederados. Promueve el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos. Cáritas Española está constituida por 5.251 Cáritas Parroquiales, 70 Cáritas Diocesanas y sus correspondientes Cáritas Regionales o Autonómicas. Forma parte de la Confederación Cáritas Internacional, integrada por más de 165 organizaciones. El compromiso de Cáritas Española se apoya en el trabajo desarrollado por 72.447 personas voluntarias y 5.531 personas contratadas.



Presidente: Manolo Bretón
Dirección: C/Embajadores, 162
28045, Madrid
☎ 914 441 000 – Fax: 915 934 882
✉ correo@caritas.es
🌐 www.caritas.es
f @Caritas
X @_CARITAS
📷 @caritas_es
in LinkedIn.com/Company/caritas-es
📺 Youtube.com/caritasespanola

CEAR

La misión de CEAR es defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, apátridas y migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión social.

En 2023, CEAR atendió a 43.394 personas apoyadas por alguno de los servicios de la entidad, a pesar de los innumerables obstáculos que encontraron para llegar a España y también para acceder al sistema de protección internacional. Ese año, CEAR contó con el compromiso de 1.119 personas voluntarias, más de 1.732 personas contratadas, 17.747 socias y donantes, y cerca de 189.457 simpatizantes. Por todo ello, CEAR es una de las entidades de referencia en materia de derecho de asilo, trabajando directamente con las personas refugiadas, migrantes y apátridas, y haciendo labores de observatorio que vela por el cumplimiento del Derecho de Asilo desde hace 45 años.



Directores: Mónica López y Mauricio Valiente
Dirección: Glorieta de Cuatro Caminos, 6, planta 7
28020, Madrid
☎ 915 980 535 – Fax: 915 972 361|
✉ colabora@cear.es
🌐 www.cear.es
f @CEARrefugiado
X @CEARrefugio
📷 @cearefugio
in cear-comision-espanola-de-ayuda-al-refugiado/

COCEDER

Es una ONG de Acción Social de ámbito estatal, formada por personas y entidades del medio rural, por 22 Centros de Desarrollo Rural asociados y una Federación que desarrolla su actividad en diez comunidades autónomas. Declarada de Utilidad Pública desde 2004 y certificada con el sello de Calidad EFQM200 por su sistema de gestión innovador y sostenible basado en el Modelo EFQM de Excelencia Europea, la calidad del trabajo viene avalada por una trayectoria de 40 años de acción en diferentes comarcas con personas y colectivos vulnerables en los territorios más desfavorecidos.

Su propósito es que el desarrollo de la vida en el medio rural sea social y ambientalmente sostenible, posibilitando que la población realice su proyecto vital en igualdad de oportunidades. Para conseguirlo, lleva a cabo diferentes programas enfocados a trabajar con la población rural de forma integral, abarcando distintos colectivos en función de las necesidades detectadas en los territorios.

Su misión es trabajar con la comunidad rural en procesos de desarrollo integral y sostenible, en coordinación con otros agentes sociales del territorio, para generar mejores condiciones de vida de la población rural y de su medio.



Presidenta: Tamara Balboa García

Dirección: C/ Fuente el Sol, 2
47009, Valladolid

983 371 279

info@coceder.org

www.coceder.org

@COCEDER

@Coceder

@coceder_rural

COCEDER ONG

Confederación Autismo España

Autismo España es una confederación de ámbito estatal declarada Entidad de Utilidad Pública por el Ministerio del Interior. Agrupa y representa a más de 170 entidades que prestan apoyos y servicios especializados a las personas con autismo y sus familias, presentes en todo el territorio nacional. Su misión es apoyar al colectivo promoviendo la reivindicación y el ejercicio efectivo de sus derechos, con el propósito de favorecer su calidad de vida y conseguir la igualdad de oportunidades.

La Confederación Autismo España forma parte de: Consejo Nacional de la Discapacidad, Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), Plataforma de ONG de Acción Social, Plataforma de Organizaciones de Pacientes, Plataforma de Infancia, Autismo Europa, Organización Mundial del Autismo, Pacto Mundial de la ONU y Consejo Económico y Social de la ONU (ECOSOC), entre otros organismos y organizaciones de ámbito nacional e internacional.



Presidente: Miguel Ángel de Casas

Dirección: C/ Garibay 7, 3º izq.
28007 Madrid

91 591 34 09

confederacion@autismo.org.es

www.autismo.org.es

@confederacion.autismo.espana

@Autismo_Espana

@autismo_espana

@ConfederacionAutismoEspana

Confederación Española de Familias de Personas Sordas (FIAPAS)

La Confederación Española de Familias de Personas Sordas (FIAPAS) constituye la mayor plataforma de representación de las familias de personas sordas en España. Constituida en 1978, FIAPAS es una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública y con implantación estatal. Compuesta por 47 entidades confederadas, FIAPAS trabaja desde su constitución en la defensa de los derechos de las personas sordas y de sus familias.

Su propósito es construir una sociedad inclusiva donde las personas con sordera y sus familias sean protagonistas de sus propias vidas y sus decisiones, ejerzan sus derechos y participen en igualdad de condiciones.

Su misión es integrar e impulsar la acción de su movimiento asociativo para representar y defender los derechos e intereses globales de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias promoviendo la toma de conciencia del valor que aportan.



Presidente: Jose Luis Aedo
Dirección: C/Pantoja 5 (local)
28002, Madrid
☎ 91 576 51 49 Fax: 91 576 57 46
✉ fiapas@fiapas.es
🌐 www.fiapas.es
www.bibliotecafiapas.es
f @Fiapas
X @FIAPAS
📷 @fiapas__
in https://bit.ly/linkedin_fiapas

Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE)

La Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE) es una ONG sin ánimo de lucro constituida en 1980. Su propósito es conseguir una sociedad inclusiva que garantice el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad física y orgánica. Coordina, representa e impulsa al Movimiento Asociativo de personas con discapacidad física y orgánica en España, formado por 92 entidades estatales, autonómicas y provinciales, que a su vez representan a más de dos millones y medio de personas con discapacidad y aglutinan a más de 1.600 asociaciones. El Movimiento Asociativo de COCEMFE cuenta con más de 1.000 servicios que proporcionan apoyos a alrededor de un millón y medio de personas. Inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones con el nº 815, desde 1983 está declarada Entidad de Utilidad Pública, en 2004 fue premiada con la Gran Cruz de la Orden Civil de la Solidaridad Social y cuenta actualmente con el Sello EFQM 300 de Excelencia, Innovación y Sostenibilidad.



Presidente: Anxo Queiruga Vila
Dirección: C/Luis Cabrera, 63
28002, Madrid
☎ 917443 600
✉ cocemfe@cocemfe.es
🌐 www.cocemfe.es
f @COCEMFENacional
X @COCEMFEnacional
📷 @COCEMFEnacional
in @COCEMFEnacional
📺 @COCEMFEnacional

Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE)

La CNSE es una organización sin ánimo de lucro que atiende los intereses de las personas sordas y con discapacidad auditiva y de sus familias en España. Desde su creación, en 1936, la CNSE ha desarrollado una labor de reivindicación e incidencia política para dignificar las condiciones de vida y de ciudadanía de las personas sordas, así como de desarrollo de programas de atención y prestación de servicios a través de sus federaciones. Hoy, la CNSE está integrada por 14 federaciones y 4 asociaciones autonómicas de personas sordas, que, a su vez, mantienen afiliadas a más de 100 asociaciones provinciales y locales, haciendo posible el trabajo en red en todo el Estado. No obstante, la CNSE atiende cualquier necesidad relacionada con el colectivo de personas sordas, estén o no afiliadas a su movimiento asociativo.



Presidente: Roberto Suárez Martín
Dirección: C/Islas Aleutianas, 28
28035, Madrid
☎ 913 565 832 – Fax: 913 554 336
✉ cnse@cnse.es
🌐 www.cnse.es
f @CNSEinfo
X @CNSEinfo
📷 @cnse.info
in CNSE (Confederación Estatal de Personas Sordas)

Confederación Impulsa Igualdad España

Ahora PREDIF es IMPULSA IGUALDAD. La confederación es una entidad sin ánimo de lucro de ámbito estatal, declarada de utilidad pública, que cuenta con 260 federaciones integradas por más de 5.200 profesionales. Trabaja desde 1996 en la mejora de la calidad de vida de más de dos millones de personas con discapacidad física y orgánica reivindicando y defendiendo sus derechos, y promocionando la igualdad de oportunidades a través de iniciativas innovadoras y de programas de asistencia personal, accesibilidad universal, turismo inclusivo o empleo, entre otros.

Ha sido pionera en el desarrollo de la asistencia personal, convirtiéndose en entidad referente en este ámbito, además de ser la coordinadora del grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI. Asimismo, IMPULSA IGUALDAD es hoy un referente en materia de turismo accesible, preside la Comisión de Turismo y Ocio Inclusivos del CERMI, y sus protocolos y criterios en el ámbito de la accesibilidad son los consensuados por todo el sector de la discapacidad.



Presidente: Francisco J. Sardón Peláez
Dirección: Avenida Doctor García Tapia, 129 L5
28030 Madrid
☎ 91 371 52 94 – Fax: 91 159 34 16
✉ www.impulsaigualdad.org
🌐 info@impulsaigualdad.org
f @IMPULSAIGUALDAD
X @IMPULSAIGUALDAD
📷 @impulsa_igualdad
in IMPULSA IGUALDAD
▶ IMPULSA IGUALDAD
🎵 @impulsa_igualdad

Confederación Salud Mental España

La Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA es una entidad sin ánimo de lucro y de interés social que surgió en 1983. En la actualidad, integramos a 18 federaciones autonómicas y asociaciones uniprovinciales, las cuales agrupan a más de 340 entidades y suman más de 60.000 socios y socias en todo el territorio estatal.

Nuestra misión es mejorar la adopción de todas las medidas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas con trastorno mental y la de sus familias, defender sus derechos y representar al movimiento asociativo creado en torno a la salud mental.



Presidenta: Nel Anxelu González Zapico
Dirección: C/ Hernández Más 20-24
28053 (Madrid)
☎ 91 507 92 48
✉ confederacion@consaludmental.org
🌐 www.consaludmental.org
f @ConfederacionSaludMental
X @consaludmental
📷 @consaludmental
in confederacion-salud-mental-espana
▶ @onfederacionSaludMentalEspana)

Convive Fundación CEPAIM

CONVIVE Fundación Cepaim es una organización del Tercer Sector de Acción Social que trabaja desde 1994 para promover una sociedad inclusiva, cohesionada, igualitaria e intercultural para facilitar el acceso pleno a los derechos de la ciudadanía de las personas más vulnerables, en especial las migrantes. En 2023 ha atendido a 157.591 personas participantes en proyectos y actividades, incluyendo Marruecos y Senegal. Ha gestionado un total de 264 proyectos y programas de innovación social para la mejora de la convivencia en el marco de sus 8 áreas de actuación. Cuenta con 41 centros territoriales ubicados en 11 Comunidades Autónomas y una Ciudad Autónoma del Estado español y, con presencia en Senegal y Marruecos.



Presidente: Juan Antonio Miralles Ortega
Dirección: C/ Nicolás Morales, 11 3º
28019, Madrid
☎ 915 483 163 / 915 337 793 /
915 985 156 - Fax: 915 410 977
✉ contacto@cepaim.org
🌐 www.cepaim.org
f @fundacion.cepaim
X @FundacionCepaim

Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas

La Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas, fundada en el año 2000, es una red de entidades sociales -algunas con una trayectoria anterior de más de 30 años- del ámbito de la educación social. Su misión es promover la inclusión integral de niños y niñas, adolescentes, jóvenes y familias en situación de riesgo y otros colectivos vulnerables. Las Plataformas Sociales Salesianas llevan a cabo esta misión principalmente a través de proyectos de intervención socioeducativa, inserción socio-laboral, recursos residenciales y desarrollo comunitario. Participan de los diferentes programas 91.906 destinatarios y destinatarias con más de 520 proyectos que se desarrollan en 93 municipios de 16 Comunidades Autónomas. En ellos trabajan, con el apoyo de sus socios y donantes, más de 830 personas voluntarias y 2.177 profesionales remunerados.



Presidente: Jota Llorente
Dirección: C. de Joaquín Turina, 39,
28044 Madrid
☎ 913 610 050 - 616 809 580
✉ nfo@psocialesalesianas.org
🌐 www.psocialesalesianas.org
f @plataformassocialesalesianas
X @P_Sociales
📷 @psocialesalesianas

Cruz Roja

Cruz Roja Española, que celebra este año su 160 aniversario, pertenece al mayor movimiento humanitario del mundo. Colabora con entidades públicas y privadas para que la ayuda y la dignidad lleguen a todas las personas en cualquier lugar, y en todo momento y circunstancia. Su misión es prevenir y aliviar el sufrimiento humano, proteger la vida y la salud y hacer respetar a las personas.

Sus más de 254.000 personas voluntarias dan respuesta en 1.263 municipios, lo que permite atender anualmente a más de 11,8 millones de personas. Todo ello con el apoyo de 1,3 millones de personas socias, empresas y alianzas en todos los sectores de la sociedad.

Cruz Roja Española continúa con su lucha contra todas las formas de vulnerabilidad adaptándose y anticipándose a los escenarios de futuro, abierta a la población general, incidiendo en la contribución firme y consistente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja presente en 191 países. Actuando siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.



Cruz Roja

Presidenta: María del Mar Pageo Giménez

Dirección: Avda. Reina Victoria, 26-28
28003, Madrid

☎ 900 22 11 22 - Fax: 913 354 512 |

✉ prensa@cruzroja.es

🌐 www.cruzroja.es

f [@CruzRoja.es](https://www.facebook.com/CruzRoja.es)

X [@CruzRojaEsp](https://twitter.com/CruzRojaEsp)

📷 [@cruzrojaesp](https://www.instagram.com/cruzrojaesp)

▶ [CruzRoja](https://www.youtube.com/CruzRoja)

Didania, Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre

Es una entidad estatal sin ánimo de lucro del ámbito del tiempo libre educativo. Fundada en 1977 como Federación de Escuelas de Educadores en el Tiempo Libre Cristianas, ha evolucionado hacia una plataforma federativa que aglutina actualmente tanto a entidades de formación como a redes de centros de tiempo libre. Didania cuenta con 337 centros de tiempo libre asociados, distribuidos por todo el territorio español. En ellos, participan más de 35.000 niños/as, adolescentes y jóvenes, dinamizados por 8.925 monitores y monitoras. Teniendo la formación como una de las opciones fundamentales, desde las entidades federadas impartimos 1.667 cursos, formando a 29.700 alumnos y alumnas. Contamos con un colectivo humano de 10.200 personas voluntarias, 504 profesionales y 1.300 colaboradores, que dan lugar a que sea una realidad participativa, activa y palpable, con proyección de futuro. Partimos del reconocimiento del tiempo libre como derecho de la infancia, que por sí solo potencia el desarrollo de múltiples habilidades, valores y competencias para la vida, es un motor fundamental para garantizar el acceso de los niños y las niñas a otros derechos como la educación, la participación y la identidad.



Presidente: Xesús Vilas Otero.

Dirección: C/ Joaquín Turina 39;
28044 Madrid

☎ 662 43 19 14

✉ federacion@didania.org

🌐 www.didania.org

f [@federaciondidania](https://www.facebook.com/federaciondidania)

X [@didaniaenred](https://twitter.com/didaniaenred)

Federación de Scouts Exploradores de España (ASDE)

Scouts de España es una organización civil, sin ánimo de lucro, de libre adhesión, plural y con carácter político no partidista, con más de 110 años de historia. Está compuesta por 17 Organizaciones Federadas, y tiene implantación territorial en la mayor parte del país, gracias a cerca de 31.500 personas socias en activo y 309 grupos scouts, lo que nos convierte en el mayor movimiento juvenil de carácter voluntario de nuestro país. Trabajamos para la educación integral de la infancia y juventud de 6 a 21 años, ayudando a construir un mundo mejor, en el que las personas se autorrealicen y jueguen un papel constructivo en la sociedad. Scouts de España forma parte de la Organización Mundial del Movimiento Scout, el mayor movimiento juvenil también del mundo, con 172 organizaciones scout nacionales y con más de 57 millones de personas que juegan un papel activo en la sociedad para construir un mundo mejor.



Presidenta: Elena Cabezas Alcalá
Dirección: C/ Lago Calafate, 3
28018, Madrid
☎ 915 175 442
✉ asde@scout.es
🌐 www.scout.es
f @ScoutsdeEspana
X @scout_es
📷 @scout_es

Federación de la Mujer Rural (FEMUR)

La Federación Española de la Mujer Rural (FEMUR), ONG, pionera y referente de la defensa y promoción del movimiento asociativo de la mujer rural para la defensa de sus derechos. Tiene experiencia desde 1983, fundándose oficialmente en 1991. FEMUR es una gran organización de Mujeres de ámbito rural que trabaja por el progreso, la inserción sociolaboral, igualdad y empoderamiento a través de proyectos innovadores. Mejoramos la formación, el autoempleo, la creación de empresas y la calidad de vida de toda la población rural, especialmente de las Mujeres Rurales. FEMUR lucha por hacer visible los intereses de la mujer rural, la igualdad de oportunidades, equidad laboral, social y económica, el emprendimiento, creación de empresas a través de las áreas de formación profesional, asesoramiento. Investigación de I+D+I en Medio Ambiente, Salud, con programas de violencia de género, cooperación al desarrollo y solidaridad, empleando nuevas tecnologías como herramienta de difusión. Trabajamos Acción Social, Plena inclusión, Voluntariado, Ayuda al Tercer Sector. Involucramos a la ciudadanía nuestras acciones para construir una sociedad más justa, más igualitaria y solidaria. FEMUR tiene un compromiso firme de contribuir al fortalecimiento de la democracia como garantía de los derechos humanos y de convivencia en igualdad y en libertad.



Presidenta: Juana Borrego Izquierdo
Dirección: C/ Cañada de Buitrago, s/n;
40353 Hontalbilla (Segovia)
☎ 92112 30 10
✉ administracion@femur.es
🌐 www.femur.es
f @Federación-de-la-Mujer-Rural-FEMUR
X @femurmujerrural
📷 @femurmujerrural
in Federación de la Mujer Rural, FEMUR
📺 Federación de la Mujer Rural, FEMUR

Federación de Mujeres Progresistas

La Federación de Mujeres Progresistas (FMP) es una organización no gubernamental de ámbito estatal y declarada de utilidad pública, que cuenta con una experiencia de más de 35 años en la defensa de los derechos de las mujeres, la visibilización de las principales discriminaciones que sufren en todos los ámbitos (laboral, familiar, social, etc.) y la apuesta en marcha de medidas para erradicarlas. Y lo hacemos desde nuestras asociaciones, federaciones y demás colectivos de ámbito nacional, autonómico, provincial y municipal, que llega a conformar un tejido asociativo cercano a las 23.000 personas.



Presidente: Yolanda Besteiro de la Fuente
Dirección: C/ Ribera de Curtidores, 3
28005, Madrid
☎ 915 390 238
✉ presidencia@fmujeresprogresistas.org
🌐 www.fmujeresprogresistas.org
f @mujeres.progresistas
X @fmprogresistas
in @federacion-de-mujeres-progresistas
📷 @fmujeresprogresistas

Fundación Esplai, Ciudadanía Comprometida

Fundación Esplai, Ciudadanía Comprometida es una organización que trabaja para la transformación social y el empoderamiento de los colectivos más vulnerables. Desde 1999 impulsamos proyectos en toda España, y también a nivel internacional, para la construcción de una sociedad más justa e inclusiva, trabajando en red con administraciones públicas, con otras organizaciones sociales y con el sector empresarial. Nuestra Misión es promover la ciudadanía comprometida con la inclusión social, la acción socioeducativa y el uso responsable de las tecnologías de la información y la comunicación, con una especial dedicación a la infancia y a la juventud, y apostando por el impulso del Tercer Sector. Para ello, desarrollamos proyectos en las siguientes áreas de actividad prioritaria: inclusión social, promoción del voluntariado, empleabilidad juvenil, apoyo al Tercer Sector, formación, educación para la salud y en valores y capacitación TIC.



Presidente: Enrique Arnanz Villalta
Dirección: Calle Latina, 21 Local 10.
28047, Madrid
☎ 911 681 686
Dirección: Calle Riu Anoia, 42-54. 08820,
El Prat de Llobregat (Barcelona)
☎ 934 747 438
Dirección: Rúa do Areal, 138, oficina 7.
36201, Vigo (Pontevedra)
Dirección: C/ Paco Miranda nº 15.
29013 - Málaga
🌐 www.fundacionesplai.org
f @FundacionEsplai
X @fundacionesplai
📷 @fundacionesplai

Fundación Juan Ciudad (Orden Hospitalaria San Juan de Dios)

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en España fundó en 1985 la Fundación Juan Ciudad (FJC), con el objetivo de promover y mejorar los servicios sociales y sanitarios de las personas enfermas y en situación de vulnerabilidad, así como la investigación y formación en estas áreas. En nuestro país la Orden Hospitalaria cuenta con una red de 79 centros y dispositivos socio-sanitarios que atienden a cerca de 2,8 millones de personas al año. Está formada por 17.400 profesionales y más de 3.000 voluntarios.

Su labor incluye los siguientes colectivos: infancia, familia, jóvenes, mayores, mujeres, discapacidad, migrantes, refugiados, drogodependencias, salud mental, VIH e inclusión social. Además, desarrolla programas de voluntariado, protección internacional, formación, investigación y cooperación para el desarrollo en áreas de la salud y la acción social.



Presidente: Amador Fernández Fernández
Dirección: Avda. Concha Espina, 32.
28016, Madrid
☎ 913 874 482
✉ juanjose.avila@sjd.es
🌐 www.sanjuandedios-fjc.org

Fundación Secretariado Gitano

La Fundación Secretariado Gitano (FSG) es una entidad social intercultural que trabaja desde hace más de 40 años por la promoción y la igualdad de oportunidades de la población gitana en España y en el contexto europeo. Desarrolla su actividad en 90 localidades de 14 Comunidades Autónomas, con 82 centros de trabajo en España. Su actuación se extiende a Europa a través de redes y proyectos de cooperación en 15 países.

Desarrolla proyectos y servicios para reducir las desigualdades sociales y para defender los derechos de las personas gitanas principalmente en los ámbitos del empleo, la educación, la salud, la sensibilización o la vivienda. Su trabajo se dirige también a promover políticas más activas para la inclusión social de la población gitana, luchar contra la discriminación y garantizar la igualdad.



Presidente: Jesús Loza
Directora general: Sara Giménez
Dirección: C / Ahijones, s/n
28018, Madrid
☎ 914 220 960
✉ fsg@gitanos.org
🌐 www.gitanos.org
f @FundacionSecretariadoGitano
X @gitanos_org
📷 @gitanos_org
in Fundacion Secretariado Gitano
🎵 @gitanos_org

Grupo Social ONCE

El Grupo Social ONCE es el mayor generador de servicios sociales para personas con discapacidad de España y del mundo. Desde su origen tiene como propósito la plena inclusión de las personas ciegas y con discapacidad bajo el principio de igualdad de oportunidades, sumando así valor a la sociedad a través de la creación de un modelo garante y sostenible, llamado a liderar la economía social y demostrar cada día que rentabilidad económica y social son compatibles. Es un modelo único en el mundo, en el que son las personas ciegas o con discapacidad perceptoras de los servicios quienes impulsan la pervivencia del sistema que combina tres áreas de acción: gestión de lotería social, segura y responsable por parte de la ONCE, motor económico para la cobertura social de personas ciegas; formación, accesibilidad e inclusión laboral de las personas con discapacidad a través de Fundación ONCE; y la realidad empresarial de Ilunion, que logra resultados económico-sociales muy positivos y muestra el talento de las personas con discapacidad u otros colectivos en riesgo de exclusión. Actualmente, el Grupo Social ONCE supera los 73.000 empleos, el 60% ocupados por personas con discapacidad y más de un 43% mujeres.



Presidente: Miguel Carballeda Piñeiro
Dirección: C/ José Ortega y Gasset, 18
28006, Madrid
☎ 914 365 300
🌐 www.once.es
f [ONCE.org](https://www.facebook.com/ONCE.org)
X [@ONCE_oficial](https://twitter.com/ONCE_oficial)
📷 [@ONCE.es](https://www.instagram.com/ONCE.es)
▶ [ONCE](https://www.youtube.com/ONCE)

Hogar Sí

HOGAR SÍ existe para conseguir que ninguna persona viva en la calle. HOGAR SÍ es una entidad de iniciativa social, no lucrativa, independiente y plural, de ámbito estatal creada en 1998. Creemos en la responsabilidad colectiva de generar soluciones frente al fenómeno del sinhogarismo. Trabajamos para cambiar la mirada hacia este problema y afrontarlo desde el conjunto de la sociedad, en vez de gestionar situaciones individuales.

En HOGAR SÍ promovemos soluciones desde un enfoque de derechos que aborden el sinhogarismo como un problema de vivienda y cuya erradicación requiere de transformaciones y medidas en materia de vivienda, salud, empleo, seguridad y servicios sociales. Estamos presentes en 11 Comunidades Autónomas de España.



Presidenta: Marian Juste Picón
Dirección: C/ Ardemans 42,
28028 Madrid
☎ +34 91110 89 84
✉ hola@hogarsi.org
🌐 www.hogarsi.org
f [@HogarSi](https://www.facebook.com/@HogarSi)
X [@HogarSi](https://twitter.com/@HogarSi)
📷 [@hogarsi](https://www.instagram.com/@hogarsi)
in [@hogarsi](https://www.linkedin.com/@hogarsi)
▶ [HOGARSI](https://www.youtube.com/HOGARSI)

Liga Española de la Educación y la Cultura Popular

La Liga Española de la Educación y la Cultura Popular es una ONG sin ánimo de lucro y declarada de Utilidad Pública que se fundó en el año 1986 con el objetivo de conseguir que la educación y la cultura fuesen instrumentos para el desarrollo completo de la ciudadanía en el seno de una sociedad basada en la tolerancia, la democracia y la solidaridad. En línea con este propósito, la Liga de la Educación está formada hoy en día por más de 250 profesionales de la intervención socioeducativa que, inspiradas por los principios de laicidad, solidaridad y ciudadanía, promueven el acceso a todas las personas a la educación y la cultura con el fin de establecer de forma duradera una sociedad más justa, libre, feminista, solidaria e inclusiva, priorizando a los colectivos con menos oportunidades para que la ciudadanía social se convierta en una realidad.



Presidente: Victorino Mayoral Cortés
Dirección: C/ Vallehermoso 54, 1º.
28015, Madrid.
☎ 915 945 338 - Fax: 914 472 247
✉ laliga@ligaeducacion.org
🌐 <http://ligaeducacion.org/>
f @Ligaeducacion
X @LigaEducacion
📷 @LigaEducacion

Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL)

El Movimiento por la Paz -MPDL- es una ONG de Acción Social, Cooperación y Ayuda Humanitaria creada en 1983. Trabaja por sociedades libres de violencias, donde la equidad y la justicia social sean los principales valores que las sustentan.

La protección de derechos, el fomento de la convivencia pacífica y la incidencia para la construcción de paz son los caminos que han elegido para avanzar hacia esa meta.

Porque un mundo más pacífico es posible.



Presidenta Honor: Francisca Sauquillo Pérez del Arco
Presidente: Manuel de la Rocha Rubí
Dirección: C/ Martos, 15 28053 Madrid
☎ 91 429 76 44
✉ mpdl@mpdl.org
🌐 www.mpdl.org
f @MovimientoPorLaPaz.MPDL
X @movimientoxlpaz
📷 [movimientoxlapaz.mpdl](https://www.instagram.com/movimientoxlapaz.mpdl)
in [movimientoxlapaz.mpdl](https://www.linkedin.com/company/movimientoxlapaz.mpdl)
▶ [MovimientoPorLaPaz](https://www.youtube.com/channel/UC...)

Plena inclusión

Plena inclusión lucha por el cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y sus familias en España. Contribuye, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida en una sociedad justa y solidaria. Apoya a más de 150.000 personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, y está formada por 950 asociaciones que gestionan 4.000 centros y servicios.



Presidenta: Carmen Laucirica Gabriel
Dirección: Avda. del General Perón, 32, 1º
28010, Madrid
☎ 915 567 413
🌐 info@plenainclusion.org
📘 www.plenainclusion.org
📱 @plenainclusion
📷 @plenainclusion

Union Democrática de Pensionistas y Jubilados de España

La Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España - UDP es una organización sin ánimo de lucro, declarada de Utilidad Pública. Creada, dirigida y administrada por y para las personas mayores, UDP agrupa a Asociaciones de Pensionistas y Jubilados de toda España, a través de Federaciones, Asociaciones Provinciales y Locales, así como asociaciones sectoriales de personas mayores. Además, tiene presencia internacional en Francia, Alemania, Suiza e Iberoamérica.

Desarrolla su actividad siguiendo cuatro líneas de actuación: promoción del envejecimiento activo, atención social, sensibilización y representación ante las instituciones.



Presidenta: Inmaculada Ruiz Martín
Dirección: C/ Alcalá, 178 28028, Madrid
☎ 915 420 267 - Fax: 915 420 794
✉ udp@mayoresudp.org
🌐 www.mayoresudp.org
📘 @mayores.udp
📘 Voluntariado: @voluntariadoUDP
📷 @MayoresUDP
📺 Comunicacion MayoresUDP
📺 MayoresUDP

UNAD, la Red de Atención a las Adicciones

UNAD, la Red de Atención a las Adicciones, engloba a 211 entidades de todo el Estado (excepto Baleares, Ceuta y Melilla) que, además de conformar su base social, comparten un modelo común caracterizado por ser integral e integrador, centrarse en la persona y abordar la perspectiva de género. Somos una de las mayores organizaciones no gubernamentales que trabajan en este ámbito en Europa, gracias al trabajo de 1.985 personas voluntarias y 2.989 personas contratadas, de las que en su mayoría son mujeres. En el año 2022 se han atendido a un total de 47.033 personas con problemas de adicciones y se ha trabajado en materia de prevención con 237.256 ciudadanas y ciudadanos.



Presidente: Luciano Poyato Roca
Dirección: C/ Cardenal Solís, 5. Local 2.
28012 Madrid
☎ 91 447 88 95
🌐 unad@unad.org
✉ www.unad.org
📘 @redUNAD
📱 @UNADenred
📷 @unadenred
📺 unad-la-red-de-atenci%C3%B3n-a-las-adicciones/

Unión de Asociaciones de Familiares (UNAF)

UNAF es una organización sin ánimo de lucro y de Utilidad Pública que promueve los derechos y el bienestar de las familias desde 1988. Integra a 23 entidades que trabajan en el ámbito familiar desde diferentes áreas, como la salud, la educación, infancia, mayores, igualdad, interculturalidad o discapacidad, y que representan los diferentes modelos de familia desde un enfoque inclusivo y plural. Pionera en mediación familiar en España, UNAF desarrolla programas de mediación en separación y divorcio, mediación intergeneracional, resolución positiva de conflictos en centros escolares, mediación intercultural, así como atención a familias reconstituidas. A ello se suma la sensibilización en diversidad familiar, la prevención de conductas de riesgo en adolescentes, la promoción de la salud sexual con la población migrante y la prevención de la mutilación genital femenina y otras violencias de género.



Presidenta: Ascensión Iglesias Redondo
Dirección: C/ Alberto Aguilera, 3, 1º izda.
28015, Madrid
☎ 914 463 162/150 – Fax: 914 459 024
✉ unaf@unaf.org
🌐 www.unaf.org
f @AsociacionesFamiliares
X @UNAFamilias
📷 unaf_familias
📺 UNAF
🎵 unaf_familias

ENTIDADES ASOCIADAS COLABORADORAS

Son aquellas entidades que se incorporaron con posterioridad a la constitución de la Plataforma y que muestran interés para la colaboración y desarrollo de los fines de la Plataforma.

Asociación de Enseñantes con Gitanos

Empieza nuestro movimiento asociativo en 1980, queda legalmente constituida y visados sus estatutos el 19 de marzo de 1986. La Asociación de Enseñantes con Gitanos es una Asociación no gubernamental, civil, aconfesional, pluriétnica, intercultural, apartidista y asamblearia, de carácter socio-educativo y de funcionamiento democrático, especialmente vinculada al Pueblo Gitano. Dedicada a la formación del profesorado y otros profesionales de la intervención socioeducativa con el pueblo gitano, a la investigación, debate y publicaciones de posicionamiento en los temas educativos que repercuten en la población gitana. Se nutre fundamentalmente de voluntariado para realizar todas sus actividades. A lo largo de los años, nuestra entidad ha tenido la intención desde su visión neutral, de ser una entidad que lucha desde la educación formal, no formal e informal por conseguir una educación inclusiva real, así como la lucha por las desigualdades en la educación, sobre todo las relacionadas con el pueblo gitano.



Presidenta: María del Carmen Santos Asensi
Sede Social: C/ Cleopatra Nº-23, bajo.
28018, Madrid.
Secretaría Técnica (enviar documentación postal a esta dirección): C/ Cisneo Alto Nº-7, 3º- C. C.P.:
41008. Sevilla.
☎ 910 29 90 12 / 633 01 08 20
✉ aecgit@pangea.org
🌐 www.aecgit.org
f @AECGIT
📺 @AECGIT

Asociación Nacional de Presencia Gitana

Organización mestiza, intercultural, aconfesional y apartidista, integrada por personas gitanas y no gitanas, de toda procedencia u origen, comprometidas con la causa gitana y de otras minorías; la Asociación Nacional Presencia Gitana es una ONG socio-cultural-educativa políticamente proactiva, con ideario y praxis "evolucionarias". Nacida el 15 de febrero de 1972 y reconocida como de Utilidad Pública el 12 de abril de 2005, ejerce una acción política sostenida con resuelta voluntad de remontar la "cuestión gitana" al servicio de un "programa máximo": la definitiva reparación histórica, la dignificación, el reconocimiento de su peculiar condición de Pueblo y el respeto debido a la identidad y autonomía cultural de la Comunidad gitana, que forma parte desde hace más de medio milenio del patrimonio común de España y de Europa, en plenitud y equidad de su ciudadanía cosmopolita, sin estigmas, tuteladas ni caridades infamantes, prejuicios ni discriminaciones, mediante la supresión de los obstáculos que impiden la eliminación de su distancia social con los estándares medios de la población mayoritaria.



Presidente: Fabián Daniel Sánchez García
Dirección: C/ Valderodrigo, 76 – 78, bajos A
28039, Madrid
☎ 91 373 62 07
✉ presenciagitana@presenciagitana.org
🌐 www.presenciagitana.org

Instituto Romanó para asuntos sociales y culturales

Es una ONG de ámbito estatal, de carácter no lucrativo, dedicada a la lucha contra el racismo y la exclusión social del Pueblo Gitano. Constituida como una editorial no lucrativa, elabora y difunde distintas publicaciones y documentos para combatir la violencia racial y promover valores de solidaridad, tolerancia e igualdad entre todos los ciudadanos. Entre sus proyectos destaca Nevipens Romani, un periódico quincenal en defensa de los derechos humanos y contra la discriminación, y la revista trimestral O Tchatchipen (La Verdad) que ofrece a los lectores la posibilidad de acercarse al Pueblo Gitano desde una perspectiva social y cultural a través de artículos, investigaciones e informes.



Presidente: Juan de Dios Ramírez-Heredia
Dirección: C/ Sant Vicenç 15, bajos
08001 Barcelona
☎ 93 317 82 91 – Fax: 934 127 040
✉ instituto-romano@pangea.org

ENTIDADES OBSERVADORAS PERMANENTES

Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI)

El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) es la expresión del movimiento social de la discapacidad para la incidencia, la representación y la interlocución políticas. Su misión, establecida y asumida por sus entidades miembro, consiste en articular y vertebrar el movimiento social de la discapacidad para, desde la cohesión y la unidad del sector y respetando siempre el pluralismo inherente a un segmento social tan diverso, desarrollar una acción política representativa en defensa de los derechos humanos, la inclusión, el bienestar y los intereses de las personas con discapacidad y sus familias.



Presidente: Luis Cayo Pérez Bueno
Dirección: C/ Recoletos, 1 - 28001 Madrid
☎ 913 601 67
✉ cermi@cermi.es
🌐 www.cermi.es
f @Cermi-Estatal
X @Cermi_Estatal

Plataforma del Voluntariado de España

La Plataforma de Voluntariado de España (PVE) es una organización no gubernamental que coordina la acción solidaria en todo el Estado. La PVE nace en 1986 y en este momento cuenta con 81 organizaciones de ámbito estatal, autonómico y provincial, que a su vez representan a unas 30.000 organizaciones sociales. Entre sus integrantes figuran: Cruz Roja Española, Cáritas, Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR), Asociación Española contra el Cáncer (AECC), Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans y Bisexuales (FELGTB), Save The Children, Fundación Secretariado Gitano, Oxfam Intermón, Movimiento por la Paz o Aldeas Infantiles, entre otras.



Presidente: Luciano Poyato Roca
Dirección: C/ Tribulete, 18 28012 MADRID
☎ 915 411 466
f Plataforma Voluntariado España
X @Pvoluntariado
📷 @pvoluntariado

Red Europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social en el estado español (EAPN-ES)

En España, EAPN-ES nace en 1991 y se refunda en 2004 como red de ONG comprometidas por la inclusión social de personas que sufren pobreza y exclusión social. Está compuesta por 19 EAPN autonómicas y 22 entidades de ámbito estatal, todas ellas de carácter no lucrativo y con un componente común: la lucha contra la pobreza y la exclusión social.



Presidente: Carlos Susías Rodado
Dirección: C/ Tribulete, 18 28012 Madrid
☎ 917 860 411
✉ eapn@eapn.es
f @EAPNes
X @EAPNes
📷 @eapnes
📺 @eapnes

ENTIDADES MIEMBROS



ENTIDADES ASOCIADAS COLABORADORAS



CON LA COLABORACIÓN DE



REDES SOCIALES

f Plataforma de ONG @PlataformadeONG

X @PlataformadeONG

o @PlataformaDeONG

in <https://www.linkedin.com/company/plataforma-de-ong-de-accion-social>